



06/03/1962 (62 ans)
Nationalité Française
Célibataire
Permis B

** ***** ** ** **
Paris (75000)

*****@*****.**

Chargé de clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2021 / sept. 2022** **Chargé d'accueil**
Maison du Diabète 94100 Saint-Maur
Accueil des usagers : gérer les visites, les appels téléphoniques et les mails. Présenter les différents programmes aux nouveaux usagers. Vérifier les critères d'inclusion et la disponibilité des usagers. Inscription des usagers avec entretien individuel. Etablir et mettre à jour les plannings et les envoyer sur le site. Réaliser les affiches d'information. Recueillir et envoyer le courrier.
- juil. 2019 / déc. 2019** **Responsable clientèle Service Avant Départ et à Destination**
TUI FRANCE 32 Rue Jacques Ibert LEVALLOIS PERRET 92300
Responsable clientèle et suivi dossiers clients pour un des plus importants tours opérateurs TUI FRANCE
- juin 2018 / juin 2019** **Chargé de clientèle Service Avant Départ en Alternance**
TUI FRANCE 32, rue Jacques Ibert 92300 Levallois Perret
Contrat en alternance chargé de clientèle et suivi de dossier TUIFRANCE
- juil. 2017 / avr. 2018** **AGENT D'ESCALE AEROPORTUAIRE**
Orly
Missions régulières en intérim en tant qu'agent d'escale aéroportuaire et agent d'accueil pour les compagnies Transavia Norwegian et Aigle Azur
- janv. 2017 / mai 2017** **AGENT D'ESCALE AEROPORTUAIRE**
EASYJET Roissy CDG
- janv. 1990 / déc. 1991** **Salarié taxi**

DIPLOMES ET FORMATIONS

- nov. 2020 / févr. 2021** **Parcours Concierge d'Entreprise - BAC**
GRETA Saint-Germain en Laye
- juin 2018 / juin 2019** **BTS VENDEUR EN VOYAGES D'AFFAIRES ET DE TOURISME - BAC+2**
AFRTAL Ecole des Professionnels du Tourisme Paris 75011
- / juin 2017** **Formation interne aux procédures des compagnies aériennes Transavia, Norwegian et Aigle Azur; Apprentissage des logiciels d'enregistrement et d'embarq**
- / juin 2016** **Formation Agent d'Escale Aéroportuaire - CAMAS Environnement professionnel et sûreté aéroportuaire : Techniques de commercialisation Logiciel d'enregi - BAC+6 et plus**
- / juin 1990** **Formation Taxi Parisien**

COMPETENCES

Expérience relations et suivi clients

Bonne maîtrise des outils bureautiques : Pack Office et boîte OUTLOOK

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Elémentaire
Russe	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Voyages (EUROPE, USA et RUSSIE)