



\*\*\*\*\*

\* \*\*

Paris (75000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Chef d'agence, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2005 / déc. 2017**    **Chef d'agence**  
SQUARE DU VAR
- janv. 1993 / janv. 2005**    **Forfaitiste**  
SQUARE DU VAR
- janv. 1985 / janv. 1993**    **Agent de tourisme**  
SQUARE DU VAR
- oct. 1979 / avr. 2017**    **RESPONSABLE AGENCE DE VOYAGES**  
SQUARE DU VAR  
*06.81.32.54.73 RESPONSABLE AGENCE DE VOYAGES*
- janv. 1979 / janv. 1985**    **Aide comptable**  
LANGUES

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 1979**    **BEP COMPTABLE gestion des priorites - BEP**  
LEP Ganneron

### COMPETENCES

---

Conception produit à la carte  
Accueil du public et des clients  
Gestion de la relation client  
Amadeus  
Gestion des priorités  
Intervenir auprès d'une clientèle d'entreprises  
Participer à l'élaboration d'une stratégie de relation clientèle  
Réaliser le bilan d'activité d'un service et informer les acteurs concernés Proposer des solutions techniques à un client  
Vendre des produits sur internet  
Recueillir l'avis et les remarques d'un client  
Contrôler l'application d'une procédure  
Gérer un portefeuille de dossiers clients  
Coordonner l'activité d'une équipe  
Intervenir auprès d'une clientèle de particuliers

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

- Anglais**    Elémentaire  
**Anglais**    Elémentaire

### CENTRES D'INTERETS

---

Lecture romans / histoire

