***** ******

* ****** ** **** **
Paris (75000)
****
**********@*******.**

Chef d'agence, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2005 / déc. 2017 **Chef d'agence**
SQUARE DU VAR

janv. 1993 / janv. 2005 **Forfaitiste**
SQUARE DU VAR

janv. 1985 / janv. 1993 **Agent de tourisme**
SQUARE DU VAR

oct. 1979 / avr. 2017 **RESPONSABLE AGENCE DE VOYAGES**
SQUARE DU VAR
06.81.32.54.73 RESPONSABLE AGENCE DE VOYAGES

janv. 1979 / janv. 1985 **Aide comptable**
LANGUES

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1979 **BEP COMPTABLE gestion des priorites** - BEP
LEP Ganneron

COMPETENCES

Conception produit à la carte
Acceuil du public et des clients
Gestion de la relation client
Amadeus
Gestion des priorités
Intervenir auprès d'une clientèle d'entreprises
Participer à l'élaboration d'une stratégie de relation clientèle
Réaliser le bilan d'activité d'un service et informer les acteurs concernés Proposer des solutions techniques à un client
Vendre des produits sur internet
Recueillir l'avis et les remarques d'un client
Contrôler l'application d'une procédure
Gérer un portefeuille de dossiers clients
Coordonner l'activité d'une équipe
Intervenir auprès d'une clientèle de particuliers

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Anglais	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Lecture romans / histoire