



25/09/1974 (49 ans)

** ** * * *
Paris 12 Reuilly (75012)

*****@*****.***

Barman/serveur, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2015 /** advisor - Directmedica
Appels sortant dans le milieu médical - vente de produits contraceptif - gestion des dossiers
- juin 2015 / sept. 2015** advisor - Directmedica
Customer advisor - Apple: (du 12 juin 2015 au 31 septembre 2015)
Gestion des appels entrant - résolution des problèmes technique lié au produit iOS.
- août 2014 / mars 2015** **Barman/serveur**
Bouygues Telecom
Customer advisor - Bouygues Telecom: (du
Gestion des appels entrant et sortant - ventes des forfaits mobiles - facturation
résiliation - rétention - ventes d'abonnement FAI (fournisseurs d'accès)

Service au bar des boissons - service en salle - préparation de cocktails -
préparation de plats - gestion de caisse, commandes

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **BEP Comptabilité 2ème année - comptabilité général** - BEP
Lycée Eugène Delacroix

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Courant
Espagnol Professionnel
Portugais Professionnel