



***** *****

Permis Permis de conduire

* ***** **

Beautor (02800)

*****.*****@*****.**

Agent Polyvalent de Restauration Collective, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2018 /

Agent Polyvalent de Restauration Collective

Lycée Gay-Lussac (site Gambetta)

* Aider à la réalisation des techniques culinaires de base dans le respect des règles d'hygiène

* Assurer le service des repas dans le respect des règles d'hygiène

* Appliquer les procédures d'entretien du plan de nettoyage et de désinfection des locaux

et du matériel selon les règles d'hygiène et de sécurité

* Avoir une attitude d'accompagnement auprès des convives

juin 2013 / sept. 2017

Téléprospectrice B to B

GROUPA2M - 02100 Saint Quentin

prospection, prise de rendez-vous auprès des professionnels pour différents clients
qualification de fichier client, détection de projets, suivi des prospects, enquête de satisfaction

former du personnel à des procédures et techniques

sept. 2004 / juil. 2011

Conseillère commerciale

TOUPARGEL - 02700 Tergnier

attribution et développement du secteur commercial de la Seine et Marne

assurer le planning des livreurs, traiter les demandes clients, suivi des commandes, relance

clients et impayés

réaliser et optimiser une action prospective

mener des enquêtes commerciales, vente des produits, fidélisation de la clientèle, assurer le

meilleur service

prise en charge des appels entrants et sortants

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 2019

Agent de Restauration (préparation des matières premières alimentaires et réalisation des hors d'œuvre, desserts et préparations de types snacking)

l'AFPA de Laon

/ juin 2019

MS Certification HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) en Cuisine

- BAC+4

GRETA de Laon

avr. 2012 / juin 2016

Compétences transversales-Maîtrise des technologies de l'information; WORD, EXCEL, INTERNET - BAC+4

GRETA

/ févr. 2005

TELEVENTE NOUVEAU METIER

ECOLE DE VENTE AGRIGEL; Aubière (63)

sept. 1996 / juin 1998

BAC PRO Vente et représentation - BAC

lycée Cours Lacordaire à Charmes

sept. 1994 / juin 1996

CAP Vente Relation Clientèle et BEP Vente Action Marchande - CAP
lycée Cours Lacordaire à Charmes

COMPETENCES

MS, EXCEL

CENTRES D'INTERETS

Restauration d'objets et meubles anciens, Cuisine