



***** **

Permis B

*** **

Marseille (13000)

*****.*****.***@*****.***

Crew fleet specialist, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Crew fleet specialist

Marseille, FRANCE - PONANT

Organisation logistique en communication avec les agents portuaires et le bord.

Validation de factures et validation des dépenses de voyage des membres d'équipage.

janv. 2021 / janv. 2022

Responsable d'escale

Operations & Port Delivery Agent Marseille, FRANCE - INTERCRUISES
SHORESIDE & PORT SERVICES

janv. 2021 /

Assistante de Direction

RET Bourges, FRANCE - GROUPE GEST'HOTEL - Mercure Hôtel de Bourbon et Novotel

Accompagnement des chefs de service: gestion des plannings, clôtures fin de mois et gestion équipes,

ventes de groupes et devis événements, prospection clientèle affaires, visites préventives et périodiques

de manutention. Accompagnement du Directeur: Audits qualité, audits hygiène, pratique du Yield

Management et veille concurrentielle, contrôle comptabilité et factures, gestion financière.

janv. 2021 /

Réceptionniste polyvalent

La Spezia, ITALIE - HOTEL GHIRONI

En charge de l'accueil des client, encaissements et de la pratique du Yield management.

janv. 2018 / déc. 2020

Hospitality Service Senior Specialist

COSTA CROISIERES

Accueil des visiteurs sur les bateaux de croisières, présentation des services de bord, contrôle qualité des

excursions et traduction des visites, encadrement des passagers, conférences et activités, gestion des

conflits, responsable des documentations en langue française, point de référence pour les passagers

francophones, responsable des annonces de sécurité et d'urgence, responsable relation clientèle

janv. 2014 / janv. 2018

Réceptionniste polyvalent

Catane, ITALIE - OSTELLO DEGLI ELEFANTI

Check-in/out, encaissements, tarification, mise en place de projets, en charge du recrutement

janv. 2013 / déc. 2018

Hôtesse et Chef d'équipe en événementiel

Paris, FRANCE AGENCES FRANCE PRESTIGE

Accueil des visiteurs pour des événements locaux et internationaux, interprétariat pour des échanges

commerciaux, présentation de produits, gestion des entrées de visiteurs, encadrement des équipes

d'accueil, service boissons sur stand et en boutique

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021	Centre de formation Neosphere/Icademie, FRANCE
/ juin 2018	SURTYMAR, Agence de Sureté Maritime & Portuaire, FRANCE
sept. 2012 / juin 2015	Licence en Langue, Littérature et Culture mention italien (LLCE) - BAC+3 Université Sorbonne-Nouvelle, Paris, FRANCE

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, Canva, Coqlicot, CRM, Fols, Sapi, CRM COSTA CROISIERES, contrôle qualité

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Italien	Bilingue
Français	Bilingue