



* **

Bordeaux (33000)

*****@*****.***

Serveur en restauration, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 / nov. 2022

Serveur en restauration

Pottoka , Espelette

Service en salle, distribution des plats aux clients en assurant la fluidité du service.

o Accueil et prise en charge personnalisée des clients tout au long du service,

traitement des demandes

avec rapidité et efficacité.

o Réponse aux demandes de renseignement sur le menu et la carte des boissons.

o Remise en ordre des lieux à la fermeture.

o Service du soir, capacité de 120 couverts.

o Vérification des pièces d'identité des clients avant de service des boissons alcoolisées

o Réception de la clientèle, vérification des réservations sur le planning et attribution des tables.

o Nettoyage des verres avec le lave-vaisselle en fonction de l'activité en salle pour garantir la bonne

continuité du service.

o Mise en place des espaces de réception (salle et terrasse) avant l'ouverture de l'établissement.

o Transmission des commandes aux équipes en cuisine, communication des modes de cuisson, des

allergies alimentaires et autres demandes clients

o Réception des appels téléphoniques, réponse aux demandes d'informations (horaires d'ouverture,

capacité d'accueil ...), enregistrement des réservations.

o Débarrassage et nettoyage des tables au départ des clients.

o Préparation des boissons chaudes ou froides (cafés, rafraîchissements, alcools, cocktails, bières à la

pression).

o Présentation de l'addition, réalisation et vérification des opérations d'encaissement, remise de la

monnaie.

o Prise des commandes en demandant aux clients s'ils sont sujets à des allergies.

o Présentation du menu, accompagnement des clients dans le choix des plats en fonction de leurs goûts.

juin 2018 / sept. 2021

Ouvrier Entrepreneur

Franco holiding , Bordeaux

o Identification des besoins en écoutant attentivement les demandes formulées et les spécificités de

l'environnement.

o Acquisition rapide de nouvelles connaissances en intégrant les informations disponibles.

o Attention particulière portée à la planification des tâches et établissement de plannings.

oct. 2013 / juin 2016

Vendeur polyvalent

MUM, Bakou - Intérim

o Définition claire des problèmes rencontrés et identification des causes.

o Communication des informations pertinentes avec les différents interlocuteurs internes et externes.

o Organisation du travail en priorisant les tâches dans le but de répondre aux attentes et de respecter les

délais.

Adaptation rapide à différents interlocuteurs et différentes situations.

o Promotion de la carte de fidélité du magasin (cumul des points, avantages, réductions), inscription des

clients sur le fichier.

o Accueil des clients, traitement des demandes de renseignements, accompagnement personnalisé de la clientèle.

o Promotion du service de click and collect auprès des clients, explication de la marche à suivre pour

commander ses achats en ligne et les récupérer en magasin.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2009 / juin 2011 **Equivalent**
Lycée en Azerbaïdjan

sept. 2004 / juin 2009 **Equivalent collège en Azerbaïdjan**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Russe Bilingue

Français

Arabe Courant

Turc Bilingue