



***** *****

** **** ** ** *****

Marseille (13000)

*****@*****.***

DIRECTRICE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2019 / aujourd'hui** **Directrice**
Hotel Jules Cesar by M.Gallery collection
- août 2021 / févr. 2023** **Directrice Générale**
HOTEL GOLDEN TULIP MARSEILLE EUROMED
- janv. 2014 /** **DIRECTRICE**
Hôtel C2*****, Marseille
>> Boutique hôtel spa***** de 20 chambres, indépendant
Ouverture, gestion et commercialisation de l'hôtel et de toutes ses infrastructures
(spa, hôtel, bar, plage, soirées)
Management de 26 collaborateurs
- janv. 2012 / déc. 2014** **DIRECTRICE COMMERCIALE**
Mama Shelter, Marseille
>> Nouveau concept hôtel-restaurant de 127 chambres et 3 salles de réunion designé
par P.Starck et créé par la famille
Trigano (ouverture Avril 2012)
Maximiser les objectifs de chiffre d'affaires en développant des stratégies
commerciales et fédérant une équipe
- janv. 2006 / janv. 2012** **RESPONSABLE COMMERCIALE**
Hôtel Radisson Blu****, Marseille
>> Hôtel restaurant**** de 189 chambres et 11 salles de réunion appartenant au
groupe The Rezidor Hotel Group
(ouverture Mars 2007)
Optimiser le chiffre d'affaires en vendant toutes les prestations de l'hôtel avec un
focus sur l'activité MICE (70% CA) et
les segments B2B (corpo, congrès, entertainment, leisure) : prospection et
fidélisation d'un portefeuille clients
- janv. 2003 / janv. 2006** **CHARGEE PROMOTION INTERNATIONALE**
CCI section Tourisme, Marseille
Tourisme)
Promouvoir la région PACA et les professionnels adhérents du
tourisme/hôtellerie/restauration/centres de thalasso
auprès d'acteurs majeurs du Tourisme sur les marchés internationaux par
l'organisation d'opérations marketing et
commerciales B2B
- janv. 2001 / janv. 2003** **ATTACHEE DE PRESSE**
Atout France, Madrid
>> Agence de développement touristique de la France à l'étranger (délégation du
Ministère du Tourisme)
Animer et distribuer l'offre touristique française (adhérents/partenaires publics ou
privés) auprès de la presse locale
par des actions de promotion et relations publiques
- janv. 2000 / janv. 2001** **CHEF RECEPTION**
Club Med, Opio / Alpe d'Huez

janv. 2000 /

RECEPTIONNISTE TOURNANTE

Hôtel Sofitel****, Madrid

janv. 1998 /

RECEPTIONNISTE

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1999 / juin 2018

Techniques & coaching de Management; Stage sauveteur secouriste du travail; Formatrice de la philosophie et charte de qualité (service clients) du gro

/

Stage intensif de perfectionnement anglais

Los Angeles

/

Techniques de gestion du stress

/

Formation techniques commerciales

The Rezidor Hotel Group

/

Technique de réalisation et dynamisation de site et outils internet

Maison de la France / C.C.I.

/

Bac+3 Marketing et Management Touristique Européen - BAC+3

Valladolid - Espagne

/

BTS Tourisme-Loisirs - BAC+2

Havas/Michel Voyages), Roanne- France

/

Bac STT (sciences tertiaires) - BAC

Roanne- France

COMPETENCES

Word, Excel, Amadeus, Power Point, Instagram, Linkedin, Avail Pro, Reservit, Jazotel, Hotix, Accor, Magic 8, Adonix, Internet, Front, Back Office, Outlook Express, Lotus, Access, Opera, Protel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages, cyclisme, danse, natation, randonnées