******** ********

** **** ** ** *********
Marseille (13000)
****
**********@*******.***

DIRECTRICE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2019 / aujourd'hui — **Directrice**
Hotel Jules Cesar by M.Gallery collection

août 2021 / févr. 2023 — **Directrice Générale**
HOTEL GOLDEN TULIP MARSEILLE EUROMED

janv. 2014 / — **DIRECTRICE**
Hôtel C2*****, Marseille
*>> Boutique hôtel spa***** de 20 chambres, indépendant*
Ouverture, gestion et commercialisation de l'hôtel et de toutes ses infrastructures (spa, hôtel, bar, plage, soirées)
Management de 26 collaborateurs

janv. 2012 / déc. 2014 — **DIRECTRICE COMMERCIALE**
Mama Shelter, Marseille
>> Nouveau concept hôtel-restaurant de 127 chambres et 3 salles de réunion designé par P.Starck et créé par la famille
Trigano (ouverture Avril 2012)
Maximiser les objectifs de chiffre d'affaires en développant des stratégies commerciales et fédérant une équipe

janv. 2006 / janv. 2012 — **RESPONSABLE COMMERCIALE**
Hôtel Radisson Blu****, Marseille
*>> Hôtel restaurant**** de 189 chambres et 11 salles de réunion appartenant au groupe The Rezidor Hotel Group*
(ouverture Mars 2007)
Optimiser le chiffre d'affaires en vendant toutes les prestations de l'hôtel avec un focus sur l'activité MICE (70% CA) et
les segments B2B (corpo, congrès, entertainement, leisure) : prospection et fidélisation d'un portefeuille clients

janv. 2003 / janv. 2006 — **CHARGEE PROMOTION INTERNATIONALE**
CCI section Tourisme, Marseille
Tourisme)
Promouvoir la région PACA et les professionnels adhérents du tourisme/hôtellerie/restauration/centres de thalasso
auprès d'acteurs majeurs du Tourisme sur les marchés internationaux par l'organisation d'opérations marketing et
commerciales B2B

janv. 2001 / janv. 2003 — **ATTACHEE DE PRESSE**
Atout France, Madrid
>> Agence de développement touristique de la France à l'étranger (délégation du Ministère du Tourisme)
Animer et distribuer l'offre touristique française (adhérents/partenaires publics ou privés) auprès de la presse locale
par des actions de promotion et relations publiques

janv. 2000 / janv. 2001 — **CHEF RECEPTION**
Club Med, Opio / Alpe d'Huez

janv. 2000 /	**RECEPTIONNISTE TOURNANTE** Hôtel Sofitel****, Madrid
janv. 1998 /	**RECEPTIONNISTE**

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1999 / juin 2018	**Techniques & coaching de Management; Stage sauveteur secouriste du travail; Formatrice de la philosophie et charte de qualité (service clients) du gro**
/	**Stage intensif de perfectionnement anglais** Los Angeles
/	**Techniques de gestion du stress**
/	**Formation techniques commerciales** The Rezidor Hotel Group
/	**Technique de réalisation et dynamisation de site et outils internet** Maison de la France / C.C.I.
/	**Bac+3 Marketing et Management Touristique Européen** - BAC+3 Valladolid - Espagne
/	**BTS Tourisme-Loisirs** - BAC+2 Havas/Michel Voyages), Roanne- France
/	**Bac STT (sciences tertiaires)** - BAC Roanne- France

COMPETENCES

Word, Excel, Amadeus, Power Point, Instagram, Linkedin, Avail Pro, Reservit, Jazotel, Hotix, Accor, Magic 8, Adonix, Internet, Front, Back Office, Outlook Express, Lotus, Access, Opera, Protel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages, cyclisme, danse, natation, randonnées