



*** **

*** **

Le Biot (74430)

*****@*****.***

Agent d'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2019 /

Agent d'accueil

L'Aquariaz, Avoriaz (France)

En tant qu'agent d'accueil, mes tâches étaient:

- * d'assurer l'accueil des clients;
- * de vendre et d'encaisser les tickets;
- * de gérer le coin boutique;
- * de gérer le stock des produits dans le distributeur automatique de snacks;
- * de m'occuper de la location de serviettes.

juil. 2019 / oct. 2019

Serveur

Les Tilleuls, Le Biot (France)

- * l'accueil des clients
- * la préparation des boissons
- * la prise des commandes
- * le nettoyage du restaurant

févr. 2019 / mars 2019

Bénévole polyvalente

Gargia Lodge, Alta (Norvège)

- * faire l'accueil des clients;
- * promouvoir les activités proposées dans la région;
- * renseigner les clients par mail et par téléphone;
- * gérer les réservations en ligne;
- * aider les mushers à nourrir les chiens.

nov. 2018 / juin 2019

Agent booking

Auto1, Bucarest (Roumanie)

- * la confirmation des réservations dans le système requis
- * traitement des données de nos clients
- * renseignements sur la manière dont l'entreprise fonctionne
- * le traitement des réclamations des clients

nov. 2018 / déc. 2018

Agent d'accueil

L'Institut français, Bucarest (Roumanie)

Chargée de:

<http://europass.cedefop.europa.eu> Page 1 / 3

Curriculum vitae Lazar Ana Maria

- * l'accueil des clients dans la salle de cinéma;
- * le contrôle des billets les soirs de spectacle;
- * la vérification de la salle de cinéma;
- * la projection manuelle provisoire des sous-titrages, pendant les séances des films.

juil. 2017 / août 2018

Serveur

Le Poisson Rouge, Meilleries (France)

- * la prise des commandes;

- * l'accueil des clients;
- * le nettoyage de la salle, des cartes, des verres, du bar;
- * la préparation des boissons;
- * le service dans la salle;
- * le montage et le dressage des desserts.

oct. 2016 / déc. 2016

Serveur

Grand Café Van Gogh

Parmi les tâches principales que j'ai dû accomplir, on rappelle:

- * préparer la salle avant l'arrivée des clients;
- * débarrasser les tables;
- * assurer l'accueil des clients;
- * traiter les commandes au petit-déjeuner;
- * encaisser les additions;
- * interagir avec les clients;
- * s'assurer qu'ils sont complètement satisfaits des services offerts par le personnel du restaurant.

avr. 2015 / avr. 2015

chargée

AUF (Agence Universitaire de la Francophonie), Bucarest (Roumanie)

- * la participation à l'organisation des soirées traditionnelles;
- * l'accompagnement des participants jusqu'à l'hôtel et aux endroits où les ateliers se déroulaient.

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2015 / juin 2018

Licence- Traducteur et Interprète (Français- Anglais) - BAC+3

Faculté de Langues et Littératures Étrangères

COMPETENCES

Page 1 / 3, Page 2 / 3

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français