



\*\*\* \*\*

\*\*\*\* \*\*

Le Biot (74430)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Agent d'accueil, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2019 /

#### Agent d'accueil

L'Aquariaz, Avoriaz (France)

*En tant qu'agent d'accueil, mes tâches étaient:*

- \* d'assurer l'accueil des clients;
- \* de vendre et d'encaisser les tickets;
- \* de gérer le coin boutique;
- \* de gérer le stock des produits dans le distributeur automatique de snacks;
- \* de m'occuper de la location de serviettes.

juil. 2019 / oct. 2019

#### Serveur

Les Tilleuls, Le Biot (France)

- \* l'accueil des clients
- \* la préparation des boissons
- \* la prise des commandes
- \* le nettoyage du restaurant

févr. 2019 / mars 2019

#### Bénévole polyvalente

Gargia Lodge, Alta (Norvège)

- \* faire l'accueil des clients;
- \* promouvoir les activités proposées dans la région;
- \* renseigner les clients par mail et par téléphone;
- \* gérer les réservations en ligne;
- \* aider les mushers à nourrir les chiens.

nov. 2018 / juin 2019

#### Agent booking

Auto1, Bucarest (Roumanie)

- \* la confirmation des réservations dans le système requis
- \* traitement des données de nos clients
- \* renseignements sur la manière dont l'entreprise fonctionne
- \* le traitement des réclamations des clients

nov. 2018 / déc. 2018

#### Agent d'accueil

L'Institut français, Bucarest (Roumanie)

Chargée de:

<http://europass.cedefop.europa.eu> Page 1 / 3

Curriculum vitae Lazar Ana Maria

- \* l'accueil des clients dans la salle de cinéma;
- \* le contrôle des billets les soirs de spectacle;
- \* la vérification de la salle de cinéma;
- \* la projection manuelle provisoire des sous-titrages, pendant les séances des films.

juil. 2017 / août 2018

#### Serveur

Le Poisson Rouge, Meilleries (France)

- \* la prise des commandes;

- \* l'accueil des clients;
- \* le nettoyage de la salle, des cartes, des verres, du bar;
- \* la préparation des boissons;
- \* le service dans la salle;
- \* le montage et le dressage des desserts.

**oct. 2016 / déc. 2016**

### **Serveur**

*Grand Café Van Gogh*

*Parmi les tâches principales que j'ai dû accomplir, on rappelle:*

- \* *préparer la salle avant l'arrivée des clients;*
- \* *débarrasser les tables;*
- \* *assurer l'accueil des clients;*
- \* *traiter les commandes au petit-déjeuner;*
- \* *encaisser les additions;*
- \* *interagir avec les clients;*
- \* *s'assurer qu'ils sont complètement satisfaits des services offerts par le personnel du restaurant.*

**avr. 2015 / avr. 2015**

### **chargée**

AUF (Agence Universitaire de la Francophonie), Bucarest (Roumanie)

- \* *la participation à l'organisation des soirées traditionnelles;*
- \* *l'accompagnement des participants jusqu'à l'hôtel et aux endroits où les ateliers se déroulaient.*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**oct. 2015 / juin 2018**

**Licence- Traducteur et Interprète (Français- Anglais) - BAC+3**

Faculté de Langues et Littératures Étrangères

## **COMPETENCES**

---

Page 1 / 3, Page 2 / 3

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**