



\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

Vallauris (06220)

\*\* \*\* \*\* \*\* \*\*

\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## AGENT D'ACCUEIL, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2020 / sept. 2020** **Réceptionniste**  
P&V Cannes Villa Francia  
*Accueil et conseil des clients pour le bon déroulement de leurs séjours*  
*Check in - Check out des vacanciers*  
*Prise de contact de la clientèle sous Unix*  
*Accueil téléphonique & vente de réservations*  
*Gestion des litiges*  
*Suivi administratif (point clés, caisse, mise à jour des carnets de réception)*
- févr. 2019 / avr. 2019** **ASSISTANT ADMINISTRATIF**  
CONSEIL SUPERIEUR DU MINISTERE DE LA JUSTICE BELGE  
*\* Suivi mail, appels entrants, accueil clientèle, organisation des salles de réunion et commandes lunch pour le personnel, réservation hôtels et salles de conférences*
- janv. 2019 /** **AGENT D'ACCUEIL**  
MUSEE NATIONAL DE L'AFRIQUE - BRUXELLES  
*\* Accueil de la clientèle, vente des billets, ouverture et fermeture de la caisse*
- juil. 2018 /** **ASSISTANT SERVICE CLIENTS**  
BELLEROSE  
*\* Appels entrants et sortants*  
*\* Gestion des retours marchandises (SAP, GLS, Mollie, CBR)*  
*\* Gestion des emails*
- juin 2018 /** **Receptionniste**  
Bellerose
- janv. 2016 / déc. 2018** **ANIMATEUR/VENDEUR FRANÇAIS NEERLANDAIS**  
MOOVING IDEAS  
*\* Hill's Pet Nutrition: Animation dans une douzaine de magasins sur tout le territoire français.*  
*Présentation et vente des produits.*  
*\* Haagen Dazs: Distribution gratuite de glaces dans des magasins en Belgique (Brabant flamand, Brabant wallon et région de Bruxelles-capitale).*  
*\* Evian: Promotion de leur compte Snapchat (QR).*
- janv. 2014 / déc. 2015** **Steward First Class**
- janv. 2012 / déc. 2013** **Gestionnaire Base De Donnees**  
BMW
- janv. 2012 / déc. 2013** **EVENT HERMES (CLUB PRIVE CERCLE DE LORRAINE)**  
*\* Montage et installation du stand*
- janv. 2010 / déc. 2011** **Serveur Barman**  
Belgaqueen Serveur /Mariott Hotel Barman

- janv. 2009 / janv. 2010** **Assistant Administratif**  
Altran Montgomery
- janv. 2008 / janv. 2009** **RECEPTIONNISTE**  
Alpes d'Huez - Chalets des Neiges  
*\* Accueil des clients et suivi de leur séjour*
- janv. 2007 / janv. 2008** **Agent Call Center**  
Dexia Bank
- janv. 2004 / déc. 2006** **Barman**  
La Sœur du patron

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- juin 2002 / juin 2008** **Économie Langues Modernes - BAC**  
Bruxelles / Lutgardis collège

## COMPETENCES

---

SAP, Unix , Navigateur web et réseaux

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Bilingue
<b>Allemand</b>	Elémentaire
<b>Néerlandais</b>	Bilingue
<b>Flamand</b>	Bilingue

## CENTRES D'INTERETS

---

Sport , lecture , voyage , high tech