



Vallauris (06220)

** ** *

*.*****@*****.*

AGENT D'ACCUEIL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2020 / sept. 2020 Réceptionniste**
P&V Cannes Villa Francia
Accueil et conseil des clients pour le bon déroulement de leurs séjours
Check in - Check out des vacanciers
Prise de contact de la clientèle sous Unix
Accueil téléphonique & vente de réservations
Gestion des litiges
Suivi administratif (point clés, caisse, mise à jour des carnets de réception)
- févr. 2019 / avr. 2019 ASSISTANT ADMINISTRATIF**
CONSEIL SUPERIEUR DU MINISTERE DE LA JUSTICE BELGE
** Suivi mail, appels entrants, accueil clientèle, organisation des salles de réunion et commandes lunch pour le personnel, réservation hôtels et salles de conférences*
- janv. 2019 / AGENT D'ACCUEIL**
MUSEE NATIONAL DE L'AFRIQUE - BRUXELLES
** Accueil de la clientèle, vente des billets, ouverture et fermeture de la caisse*
- juil. 2018 / ASSISTANT SERVICE CLIENTS**
BELLEROSE
** Appels entrants et sortants*
** Gestion des retours marchandises (SAP, GLS, Mollie, CBR)*
** Gestion des emails*
- juin 2018 / Receptioniste**
Bellerose
- janv. 2016 / déc. 2018 ANIMATEUR/VENDEUR FRANÇAIS NEERLANDAIS**
MOOVING IDEAS
** Hill's Pet Nutrition: Animation dans une douzaine de magasins sur tout le territoire français.*
Présentation et vente des produits.
** Haagen Dazs: Distribution gratuite de glaces dans des magasins en Belgique (Brabant flamand, Brabant wallon et région de Bruxelles-capitale).*
** Evian: Promotion de leur compte Snapchat (QR).*
- janv. 2014 / déc. 2015 Steward First Class**
- janv. 2012 / déc. 2013 Gestionnaire Base De Donnees**
BMW
- janv. 2012 / déc. 2013 EVENT HERMES (CLUB PRIVE CERCLE DE LORRAINE)**
** Montage et installation du stand*
- janv. 2010 / déc. 2011 Serveur Barman**
Belgaqueen Serveur /Mariott Hotel Barman

- janv. 2009 / janv. 2010 Assistant Administratif**
Altran Montgomery
- janv. 2008 / janv. 2009 RECEPTIONNISTE**
Alpes d'Huez - Chalets des Neiges
** Accueil des clients et suivi de leur séjour*
- janv. 2007 / janv. 2008 Agent Call Center**
Dexia Bank
- janv. 2004 / déc. 2006 Barman**
La Sœur du patron

DIPLOMES ET FORMATIONS

- juin 2002 / juin 2008 Économie Langues Modernes - BAC**
Bruxelles / Lutgardis collège

COMPETENCES

SAP, Unix , Navigateur web et réseaux

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Allemand	Elémentaire
Néerlandais	Bilingue
Flamand	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Sport , lecture , voyage , high tech