



* **

Saint-Denis (93200)

*****@*****.*****

Attaché commercial pharma, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** **Attaché commercial pharma**
VoxiMed
- janv. 2013 / déc. 2015** **Formateur pharmacovigilance**
Alloga
- janv. 2009 / déc. 2021** **Télé opérateur**
Alloga
Différentes opérations en émission d'appels pour présenter et vendre des produits vignettés ou de conseils (OTC) auprès des pharmaciens: fichiers clients et prospects:
- * Catalogue Distriphar secteur vacant C.A mensuel 120 K€.
 - * Catalogue NMDIS(shortlist Alliance Halthcare) C.A mensuel 2M€-3M€ :
 - * Ouverture des nouveaux comptes clients NMDIS
 - * Remonter toutes les informations utiles sur les besoins clients.
 - * Gérer les réclamations clients et le suivi des commandes.
- janv. 2005 / déc. 2009** **Téléconseiller Santé**
P.M.S Pharmaceutical Management services
- * Réception d'appels services Nutrivigilance (DMLA) pour les laboratoires TEA.
 - * Suivi de groupe de patients cancer du sein.
 - * Recrutement et mise en place d'études cliniques phase 4.
 - * Réalisation d'entretiens interactifs via internet(e-detailing) pour Laboratoires pharmaceutiques : LFB et BAYER.
- STAGE
- Stage à l'hôpital régional de la ville de Taza services des analyses médicales*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2002 / juin 2004** **D.I.U Sciences économiques et sociales de la santé**
Université Paris 7 France
- sept. 1992 / juin 1996** **Licence (Bac+4) Biologie/Physiologie - BAC+3**
Université Mohamed Ben Abdellah Fès Marc

COMPETENCES

EXCEL, POWER POINT

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Elémentaire
Espagnol Courant
Français Courant
Arabe Bilingue

