



***** ** *

24/03/1989 (35 ans)
Permis B

* **** *

L'Hay-les-Roses (94240)

*****.*****@*****.***

RÉSUMÉ, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2019 / oct. 2022

Directeur d'agence

Travel Connection (Agence de voyages) , Kouba, Algérie

? Assurer les relations avec les fournisseurs

? Encadrer les conseillers clientèle

? Orienter la politique commerciale de l'agence en tenant compte de la concurrence

? Organiser des opérations commerciales

? S'informer en permanence sur l'actualité des offres touristiques

mars 2016 / nov. 2019

Agent de voyage

Voyages Sans Frontières Spa Filiale de Touring Club d'Algérie (TCA), Hussein Dey, Algérie

? Identifier les exigences et préférences des clients

? Calculer les devis, Planifier et organiser les voyages et vacances

? Réserver les déplacements, hébergements et billets d'événements pour le client

? Fournir des informations quant aux destinations touristiques et aux documents demandés pour le voyage

? Préparer des solutions alternatives en cas de changement avant et pendant le voyage et gérer les

réclamations ou remboursements pour le compte des clients

? Créer et alimenter un réseau de relations avec les tours-opérateurs et partenaires

mars 2014 / févr. 2016

Agent commercial

Voyages Sans Frontières Spa Filiale de Touring Club d'Algérie (TCA), Hussein Dey, Algérie

? Comprendre les besoins du client

? Chargé des négociations sur le prix, les quantités ou encore les délais de paiement

? Assurer le suivi du dossier et établir la facturation des prestations vendues

? La prospection de nouvelle clientèle

? Fidélisation de la clientèle de l'entreprise

oct. 2013 / nov. 2013

Stage pratique

SARL TRADIFOOT, Dely Brahim, Algérie

La saisie de documents et l'enregistrement des données de la société

oct. 2012 / avr. 2013

Stage de fin d'études supérieures

Société Nationale des Véhicules Industriels (SNVI) , Rouiba, Algérie

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2020

Attestation de comparabilité pour un diplôme obtenu à l'étranger (Maîtrise)

Centre ENIC-NARIC France - France Education international, Sèvres, France

/ mars 2015

Formation de niveau 1 sur la plateforme de réservation AMADEUS

Amadeus Algérie , Val d'hydra, Algérie

/ sept. 2014

Formation de niveau 1 sur la plateforme de réservation GALILEO

Travelport NDC Algeria , Alger Centre, Algérie

sept. 2009 / juin 2013	Licence en sciences de gestion Université de Dely Brahim, Dely Brahim, Algérie
sept. 2003 / juin 2008	Diplôme de fin d'études secondaires (Baccalauréat) - BAC Lycée Des Frères Hamia, Vieux Kouba, Algérie
/	Baccalauréat Série : Sciences Expérimentales - BAC
/	Licence en sciences de gestion : Spécialité Finance

COMPETENCES

Amadeus, Excel, PowerPoint, Word, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Elémentaire
Français	Bilingue
Arabe	Bilingue