



***** *****

Permis B

** *** ***** *****

Haubourdin (59320)

*****.*****@*****.***

Maitre D'hôtel et réceptionniste, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2022 Maitre D'hôtel et réceptionniste**
Hotel Restaurant La Truite Dorée
Accueil des clients, les placer, conseiller et prendre leurs commandes. Gestion des réservations du restaurant et de l'hôtel, vérification des chambre et accompagner le client, encaissement, gérer les réclamations des clients.
- janv. 2018 / janv. 2021 Commerciale polyvalente**
Coutellerie d'art Munoz
Gestion des commandes et requêtes nationale et internationale via la boîte mail. Présentation et vente des pièces sur les salons et occasionnellement à la boutique. Gestion des réseaux sociaux
- janv. 2018 / janv. 2018 Co-directrice De Restaurant**
La Table Du Pommier
Gestion et coordination de l'équipe et du personnel. Gestion du budget, des stocks, commandes aux fournisseurs et livraisons. Veillez au bon déroulement des services et à la qualité de travail du personnel. Ouverture et clôture de caisse. Gérer les réclamations des clients.
- janv. 2017 / déc. 2017 Chef de rang**
La table du pommier
Accueillir et conseiller le client. Prendre les commandes. Diriger l'équipe de ruiner. Veillez au bon déroulement des services. Ouverture et clôture de caisse.
- janv. 2016 / déc. 2022 Soutient scolaire**
Soutien scolaire à mon domicile ou en ligne du primaire au collège. Aide au devoirs, approfondissement des notions vu dans l'établissement scolaire, révision et présentation aux examens.
- janv. 2015 / janv. 2015 Chef De Rang**
L'authentic
Durée 5 mois. Mise en place de la salle et des tables, accueillir et accompagner le client, prendre les commandes et les réservations.
- janv. 2015 / janv. 2015 Surveillante De Nuit Office Aide Soignante**
Abbaye Notre Dame De Bonneval
Durant 3 mois. Effectuer les changes et douches, déshabillage/habillage, coucher et lever ainsi que manipulation des sœurs, distribution des médicaments, préparation des petits déjeuner et surveillance.
- janv. 2014 / janv. 2015 Vendeuse**
Boulangerie Roux
Mise en place de la vitrine et du magasin, conseiller le client, préparer et gerer les commandes ainsi que les colis, veiller à la propreté du magasin, gérer les vitrines et les stocks, veiller au normes d'hygiène, ouverture/fermeture du magasin, faire les factures, la caisse et la clôture de caisse.

- janv. 2012 / déc. 2012** **Employée Polyvalente de restauration**
Le petit creux
Ouverture/fermeture du restaurant, prendre des réservations, accueillir et placer les clients, prendre les commande, effectuer le service, préparation et service du bar, mise en place de la salle et des tables, effectuer les note et l'encaissement, responsable des extra en salle et bar, débarrasser et redresser, entretient des locaux, gérer les stocks de produits liés à la salle, aide en cuisine, veiller au bon déroulement du service.
- janv. 2011 / janv. 2012** **Aide menagere**
Adecco domicile
Effectuer le repassage, la préparation des repas, entretenir le domicile par les actes de ménage quotidien, aide au jardinage, soutient psychologique.
- janv. 2011 / janv. 2011** **Ouvrier agricole alimentaire**
Adecco
Durée 3 mois. Conditionner, emballer, contrôler, étiqueter, monter des palettes.
- janv. 2008 / déc. 2008** **Femme de chambre**
Hôtel restaurant l'Aubrac
Effectuer le ménage des chambres, refaire les lits, travailler à la lingerie.
- janv. 2007 / déc. 2011** **employée Polyvalente de restauration**
Restaurant La Tourtelières
Les week-end et vacances scolaire. Mise en place de la salle et des tables, accueillir et accompagner le client, prendre les commandes, prendre les réservations, réaliser les factures et l'encaissement, nettoyage des locaux, assurer le service bar et salle, débarrasser les tables et redresser, présentation des plats et des vins, aide en cuisine et à la plonge, responsable des extra lors de grosses réservations de type mariage, banquet... Éducation

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2010 / juin 2011** **1ere Année bac sciences et technologies de la gestion - BAC**
Lycée Jeanne D'arc
- sept. 2009 / juin 2010** **1ere Année Science Technique Sanitaire Et Sociale**
Lycée Jeanne D'Arc
- sept. 2007 / juin 2009** **Bep Carrière Sanitaire Et Social - BEP**
Lycée Foch
- sept. 2007 / juin 2009** **Sauveteur Secouriste Du Travail**
Lycée Foch
- sept. 2007 / juin 2008** **Brevet des collèges**
Louis denayrouse

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais**
- Français** Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Littérature, Nature

