



\*\*\*\*\*

24/01/1989 (35 ans)  
Permis B

\*\* \*\* \*\* \*

Argenteuil (95100)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable d'agence, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2017 / janv. 2018

#### Responsable d'agence

TUI

- \* Diriger et planifier les différentes activités de l'agence
- \* Gérer la gestion du point de vente selon les directives de la direction générale
- \* Garantir le développement du chiffre d'affaires ainsi que la clientèle de l'agence
- \* Appliquer les normes et les procédures mises en place par la direction générale
- \* Collaborer étroitement avec de nombreux acteurs du secteur touristique : compagnies aériennes, hôteliers, tour opérateurs, professionnels des loisirs
- \* Superviser l'activité des conseillers de voyage

oct. 2014 / oct. 2016

#### Conseillère voyages

Choisy Voyages

- \* Remplacer le responsable d'agence sur plusieurs semaines
- \* Vendre des forfaits et voyages sur mesure
- \* Billetterie affaires (Aérien, Rail, location de voiture)
- \* Gérer les litiges et traiter les réclamations
- \* Suivre les dossiers et assurer le service relations clients
- \* Fidéliser la clientèle
- \* Etablir les documents contractuels

mai 2014 / oct. 2014

#### Conseillère voyages

UNIVAIRMER

- \* Remplacer chaque responsable d'agence en cas de congés
- \* Elaborer un itinéraire sur mesure selon la demande du client
- \* Polyvalence dans les quatre agences selon besoin
- \* Accueillir et conseiller les clients sur les offres touristiques

juil. 2013 / août 2013

#### Agent de facturation

Carlson Wagonlit Travel

- \* Gérer des factures liées aux déplacements du service Défense du Ministère de l'Intérieur

janv. 2013 / juin 2013

#### Agent de réservation

American Express

- \* Réserver les voyages en train, la location de voiture et l'hôtellerie pour la clientèle affaires
- \* Renouveler les cartes d'abonnement Rail

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2013

**BTS Ventes et Productions Touristiques** - BAC+2

Jacques Feyder, Epinay sur Seine

/ juin 2008

**Baccalauréat STG Spécialité Marketing** - BAC

Lycée Georges Braque, Argenteuil

/ juin 2006

**BEP Secrétariat** - BEP

Lycée Georges Braque, Argenteuil

## **COMPETENCES**

---

AMADEUS, Word, Excel, Powerpoint, SABRE, TUI

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

|                 |               |
|-----------------|---------------|
| <b>Anglais</b>  | Elémentaire   |
| <b>Espagnol</b> | Professionnel |

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages, Aide au développement de plusieurs villages du Sénégal, Décoration