



24/01/1989 (35 ans)
Permis B

** *** ** *

Argenteuil (95100)

*****.***@*****.***

Responsable d'agence, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2017 / janv. 2018

Responsable d'agence

TUI

- * Diriger et planifier les différentes activités de l'agence
- * Gérer la gestion du point de vente selon les directives de la direction générale
- * Garantir le développement du chiffre d'affaires ainsi que la clientèle de l'agence
- * Appliquer les normes et les procédures mises en place par la direction générale
- * Collaborer étroitement avec de nombreux acteurs du secteur touristique : compagnies aériennes, hôteliers, tour opérateurs, professionnels des loisirs
- * Superviser l'activité des conseillers de voyage

oct. 2014 / oct. 2016

Conseillère voyages

Choisy Voyages

- * Remplacer le responsable d'agence sur plusieurs semaines
- * Vendre des forfaits et voyages sur mesure
- * Billetterie affaires (Aérien, Rail, location de voiture)
- * Gérer les litiges et traiter les réclamations
- * Suivre les dossiers et assurer le service relations clients
- * Fidéliser la clientèle
- * Etablir les documents contractuels

mai 2014 / oct. 2014

Conseillère voyages

UNIVAIRMER

- * Remplacer chaque responsable d'agence en cas de congés
- * Elaborer un itinéraire sur mesure selon la demande du client
- * Polyvalence dans les quatre agences selon besoin
- * Accueillir et conseiller les clients sur les offres touristiques

juil. 2013 / août 2013

Agent de facturation

Carlson Wagonlit Travel

- * Gérer des factures liées aux déplacements du service Défense du Ministère de l'Intérieur

janv. 2013 / juin 2013

Agent de réservation

American Express

- * Réserver les voyages en train, la location de voiture et l'hôtellerie pour la clientèle affaires
- * Renouveler les cartes d'abonnement Rail

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2013

BTS Ventes et Productions Touristiques - BAC+2

Jacques Feyder, Epinay sur Seine

/ juin 2008

Baccalauréat STG Spécialité Marketing - BAC

Lycée Georges Braque, Argenteuil

/ juin 2006

BEP Secrétariat - BEP

Lycée Georges Braque, Argenteuil

COMPETENCES

AMADEUS, Word, Excel, Powerpoint, SABRE, TUI

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Aide au développement de plusieurs villages du Sénégal, Décoration