



***** **

*** ** ** *****

Noisy-le-Sec (93130)

*****.*****@*****.***

Gardiennage établissement scolaire, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2012 /

Responsable de site

Mairie

* *Évaluation de la qualité des prestations réalisées par les agents, vérification de la conformité des travaux et veille au respect des exigences contractuelles. Gestion des plannings et organisation de travail des agents.*

* *Conception du plan de formation dans le but d'assurer le développement des compétences des équipes, évaluation annuelle des compétences des agents, définition des objectifs.*

* *Programmation des opérations de maintenance préventive et corrective des installations, coordination des interventions techniques et veille à leur bon déroulement.*

* *Encadrement du personnel (10 agents d'entretien et de restauration) en assurant un management de proximité, planification des missions et gestion des priorités, suivi des indicateurs de performance, animation des réunions d'équipe.*

* *Inspection régulière du site pour contrôler le respect des règles d'hygiène et de sécurité (port des équipements de protection, EPI), développement d'actions de prévention des risques. Respect des normes HACCP.*

* *Gestion des relations publiques (parents d'élèves, professeurs, membres de la direction), mise en place de solutions adaptées à leurs besoins, évaluation de leur satisfaction.*

* *Point sur l'activité et sur l'avancement des projets, transmission des comptes rendus de réunion et des travaux effectués, rapport sur les problématiques rencontrées.*

oct. 2002 / sept. 2012

Agent d'entretien et de restauration

Mairie

sept. 1999 / sept. 2002

Standardiste

Dalkia - Standardiste Paris

* *Gestion des appels entrants en les filtrant par ordre de priorité et en les orientant vers les services de l'entreprise appropriés.*

* *Recherche des numéros de téléphone des personnes demandées à l'aide d'un fichier électronique et transmission des appels.*

* *Transmission de renseignements sur l'entreprise aux interlocuteurs téléphoniques tels que l'adresse et les heures d'ouvertures.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2023 / oct. 2023

Formation de management - BEP

Cnfpt de Pantin

juin 2023 / juin 2023

Haccp

Mairie de noisy le sec

mars 2020 / mars 2020

Habilitation électrique - BEP

Mairie de noisy le sec

sept. 1995 / juin 1997

BEP : Sanitaire et Social * Suivi des stocks des produits d'entretien,

COMPETENCES

Pratique des bon de travaux (logiciel AETAL) , logiciel CIVIL net pour gérer les congés , logiciel Word et Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Jardinage, Cuisine, Lecture