

# Stage réceptionniste, Junior

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

déc. 2020 / Carrefour

- Encaissement des clients

- Informer la clientèle sur les divers changements

nov. 2019 / Stage réceptionniste

Hotel MercureOpéra Louvres
- Prise en charge des clients
- Check-in et check-out

- Gestion des logiciels ( opéra, resaweb , ogone )

- Classification des diverses réservations antérieurs

sept. 2018 / oct. 2019 Équipière polyvalente

McDonald's

- Prise en charge des clients

- Gestion de la caisse

/ Hôtesse de caisse

Carrefour

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

oct. 2021 / août 2022 Licence chargé de projet événementiel; Conception de projet

**événementiel** - BAC+3

Paris shoool of tourism and communication; Lycée privée Grégor Mendel

**sept. 2019 / juin 2021 BTS tourisme** - BAC+2

sept. 2018 / juin 2019 Accueil client - Conseil client sur les prestations touristiques - Finaliser la

vente de prestation - Assurer un suivi commercial; DUT Gestion des Ent -

BAC+2

Institut universitaire technologique Saint-denis Paris 13

Gestion Comptable Financière - Gestion et Management des Organisations

- Gestion des Ressources Humaines

### **COMPETENCES**

ogone

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

Français

### **CENTRES D'INTERETS**

Voyages, CInéma, Sport, Musique

