



Nationalité Malienne
Mariée avec enfants

** *****

Lons-le-Saunier (39000)

*****.***@*****.***

Gestion Hôtelière, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 / févr. 2022

Régisseur des Recettes

Cabinet Medical d'Auron Auron, France

avr. 2017 / oct. 2021

Organisatrice d'évènement

Rabat, Maroc

* Organisation d'évènements dans la mode (ventes privées, défilés de mode dans les hôtel The View Rabat, Sofitel Jardin des Roses Rabat, Villa Diyaffa Rabat, Royal Tulipe Tanger, Villa Blanca Casa, Mandarin Oriental Marrakech et Villa des créateurs Rabat)

janv. 2016 / déc. 2017

Responsable Outlet

La Maison Modami, Marina de Salé, Rabat Rabat, Maroc

de la boutique, formation du personnel, optimiser le chiffre d'affaire, accueillir, conseiller et fidéliser les clients...

févr. 2015 / janv. 2016

Coordinatrice Spa Espace Vitalité Chenot

Hôtel Selman Marrakech Marrakesh, Maroc

des chambres, du Spa, de la gestion des réservations et du planning des collaborateurs, s'assurer de la propreté du Spa, de la présence et la formation des collaborateurs.

juil. 2009 /

Directrice générale

Résidence Micasa (Appart Hôtel) Bamako

chargée de * Gestion et formation de l'équipe de la réception, répartition des tâches... Contrôle et supervision des tâches des Nights Auditors

Démarchage des Sociétés pour d'éventuels contrats, optimisation du revenu de l'hôtel

juil. 2008 / nov. 2008

Chef de réception

Laico Hôtel L'Amitié Bamako Bamako, Mali

* Gestion et formation de l'équipe de la réception, répartition des tâches...

Contrôle et supervision des tâches des Night Auditors

* Optimisation du revenu des chambres

* Préparation des informations pour le briefing avec l'aide des documents hotix

* Vérifications des comptes ouverts (grands comptes et comptes Master des Équipages, Groupes et autres délégations importantes..)

* Enregistrement des dossiers de réservation

* Préparatifs des arrivées en étroite collaboration avec les autres chefs de départements, pré affectations des chambres

* Accueil des groupes - Gestions des surbookings

* Gestion des réclamations clients : transfert des informations au département concerné, gestion des programmations des codes arrangements

* S'assurer de la propreté des lieux de travail (bagagerie, frontdesk, backoffice et lobby) et de la gestion des stocks en Front Office (rames de papier, stylos, cartouches d'encre...)

* Ressources humaines : S'assurer de la présence des collaborateurs, faire le planning.

juil. 2006 / juil. 2008

Assistante Commerciale et Responsable des Réservations

Kempinski Hôtel El Farouk Bamako Bamako, Mali

réservations individuelles et de groupe

* Formation des nouveaux recrues et stagiaires pour la réception et la

réserveation sur le système FIDELIO
** Assister le service Commercial pour l'organisation des évènements (st Valentin, St Sylvestre, Noel-)*
** Optimisation du revenu des chambres, rate loading (mise à jour des tarifs sur le website)*

avr. 2004 / août 2005

Responsable des Réservations

SOFITEL l'Amitié Bamako

réserveations individuelles et de groupe Formation des nouveaux recrues et stagiaires pour la réception et la réservation sur les systèmes Hotix. Assister le Chef de réception dans ses tâches quotidiennes.

** Optimisation du revenu des chambres.*

juin 2001 / janv. 2002

chargée de

d'Air Afrique à Bamako

Traiter les titres de voyage au niveau de l'escale;

Accueillir les passagers pour les différents vols à Bamako, Enregistrer les billets et les bagages des passagers. Assurer le service du Salon VIP pour les passagers des vols d'Air Afrique et d'autres compagnies.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2007**

Hôtel Kempinski Geneva, en Suisse. Geneva, Suisse

/ **juin 2002**

Bamako Bamako, Mali

/ **juin 2001**

WINROCK INTERNATIONAL Bamako, Mali

/ **juin 2001**

Faculté des Lettres Langues Arts et Sciences Humaines

/ **juin 2000**

DEUG2 Socio-Anthropologie

Bamako Bamako, Mali

/ **juin 1999**

Faculté des Lettres Langues Arts et Sciences Humaines

/ **juin 1999**

Bamako Bamako, Mali

/ **juin 1998**

Bamako Bamako, Mali

/ **juin 1998**

Faculté des Lettres Langues Arts et Sciences Humaines

/ **juin 1997**

Faculté des Lettres Langues Arts et Sciences Humaines

/

DEUG1 Socio-Anthropologie

/

Participation au Revenue Managers

/

Licence Socio-Anthropologie - BAC+3

COMPETENCES

Mali, Front Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français