



29/07/1958 (65 ans)
Nationalité française
Marié, 2 enfants
Permis B

l'Estartit

*****@*.**

DIRECTEUR d'HÔTEL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 / sept. 2021

Guest Expérience Manager

Eurocamp Vendée

Responsable de 20 Mobiles home sur le camping Le Clarys Plage à Saint Jean de Monts.

Gestion d'une équipe de 20 personnes, des plannings, pour le nettoyage des Mobiles home, de l'animation enfant, de la maintenance et de la réception.

J'avais en charge :

Gestion du linge et location de petit équipement pour bébé.

Gestion des bouteilles de gaz, propane et butane.

Accueil des clients et gestions des conflits.

Sécurité du personnel ainsi que de la clientèle.

Rapport régulier à la compagnie, et contact avec le siège basé à Londres pour les ventes sur place.

Poste à responsabilité avec une charge de travail très élevée, environ 70 heures par semaines.

Gestion des cas de Covid dans l'équipe avec confinement pour les employés contaminés ou cas contact.

déc. 2017 / déc. 2019

Directeur de resort

Delapaz Philippines

Achat de terrain en bord de mer aux Philippines et conception d'un eco-lodge

Formation du personnel, recherche et développement de la clientèle.

Le resort est actuellement en stand-by du au restriction que le pays impose avec la crise du Coronavirus.

janv. 2011 / déc. 2013

Directeur hôtel et du centre de plongée

Marco Vincent Hotel Puerto Galera, Philippines

Gestion, Marketing, et Mise à niveau aux normes internationales,

Formation des équipes, recrutement, et encadrement.

Missions : sécurité et satisfaction clients.

janv. 2007 / déc. 2020

Moniteur de ski

ESF Arc 2000/1600, 73700 Bourg Saint Maurice

profession libérale. Enseignement du ski et snowboard.

janv. 2007 / janv. 2011

Moniteur de plongée

l'Estartit

Responsable du centre de formation. Gestion et encadrement client.

janv. 2005 / janv. 2007

Créateur et Propriétaire de société informatique

Passman Informatique, Barcelone, Espagne

Création de la société, vente de produit business center, commercial,

Démarche clientèle, installation et suivi de maintenance,

Revente de la société.

janv. 2001 / déc. 2004

Technicien informatique en Guadeloupe

Sainte Anne

Réalisation de site web et web master.

Entretien de PC et réparation ainsi qu'installation de service.

- janv. 1998 / déc. 2000** Saint Jean de Luz
*Achats marchandise et gestion des stocks,
 Réalisation de la carte et contrat fournisseurs.
 Recrutement et formation du personnel
 Revente du restaurant.*
- janv. 1994 / janv. 1998** **Photographe**
 Propriétaire d'un studio photo aux Îles Canaries, Ténérife
*Création du studio après étude de marché
 Gestion des stocks ,marketing, recrutement de photographe et laborantins.
 Revente du studio..*
- janv. 1991 / janv. 1994** **Directeur d'hôtel**
 VVF Soulac sur Mer (33)
Gestion, management des équipes, customer service, Augmentation du RBE de 25% à 59%, Création de nouveaux produits, et catalogue, Gestion du point restauration.
- janv. 1991 / déc. 1992** **Responsable d'exploitation**
 Touring Hotel les deux Alpes
*Gestion du personnel salle et cuisine, amélioration de ratios bar et restaurant.
 Augmentation du CA de 40%,*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2004** **BACCALAUREAT LITTERAIRE SPECIALITE LANGUES ETRANGERES - BAC**
 CNED. Paris VIII
- sept. 2000 / juin 2001** **TECHNICIEN MICRO ET RESEAUX INFORMATIQUE**
 IFPA Bordeaux (33)
- sept. 1990 / juin 1991** **DIRECTEUR D'INSTALLATION TOURISTIQUE**
 INFATH Aquitaine, Gradignan (33)

COMPETENCES

Gestion et management, action commerciale et relation clientèle. Diplomatie et patience.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|------------------|-------------|
| Anglais | Courant |
| Espagnol | Courant |
| Italien | Elémentaire |
| Français | |
| Portugais | Elémentaire |

CENTRES D'INTERETS

Mes passions sont la plongée sous marine " moniteur de plongée", ski " moniteur de ski", jeux d'échecs, voyages et la photo.