



*** ** ** *

Aix-les-Bains (73100)

*****.***@*****.***

Réceptionniste, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2023 /

Réceptionniste

Hotel & Spa Golden Tulip 4 , Aix-les-Bains, France

Mes responsabilités incluent la gestion efficace des réservations, la promotion des services d'hébergements et d'activités au sein de l'établissement, tout en mettant l'accent sur des opportunités d'up-selling pour enrichir l'expérience de nos visiteurs.

sept. 2022 / juin 2023

Gestionnaire Locatif et Concierge

San Bartolomé de Tirajana, Iles Canaries

Je coordonnais les arrivées et les départs, je garantissais une satisfaction complète de la clientèle tout au long de leurs séjours.

sept. 2020 / sept. 2022

Gestionnaire Locatif et Réceptionniste

Multi-Sites, Alicante, Espagne

J'ai supervisé les opérations de réservation, d'entretien et de satisfaction client pour garantir des séjours mémorables.

sept. 2019 / mars 2020

Réceptionniste

Park Inn by Radisson 3 , Vancouver, Canada

J'accueillais et prenais soin des clients qui avaient des besoins de santé particuliers, l'hôtel se trouvant proche d'un hôpital.

juil. 2018 / juil. 2019

Réceptionniste en charge exclusive

Palazzu U Domu 4 , Ajaccio

En qualité de réceptionniste en charge exclusive, j'assumais la responsabilité complète de toutes les activités de la réception.

déc. 2017 / juin 2018

Premier Réceptionniste de Nuit

La Toubana Resort & Spa 5 , Guadeloupe

J'ai supervisé les opérations nocturnes de l'hôtel en assurant le night audit tout en offrant un service de qualité aux clients.

juin 2016 / déc. 2017

Réceptionniste Tournant

Ibis hôtel 3 , Charleroi, Belgique

J'ai assuré un service chaleureux aux clients tout en apportant un soutien essentiel à la chef de réception dans la gestion quotidienne.

oct. 2015 / mai 2016

Assistant Directeur Housekeeping

Belmond La Samanna Resort & Spa 5 , St Martin

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2016

Gestion Hôtelière; Thèse : Management Multiculturel - BAC+6 et plus

Institut Supérieur Européen Charles Péguy

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Italien	Bilingue
Français	Courant