



Permis B

** *****

Gonesse (95500)

*****.*****@*****.***

AGENT D'ESCALE COMMERCIAL, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 / déc. 2022** **Agent d'escale**
Excellence Intérim Roissy CDG T1, T2C, T2E, T2F et T3
* Accueil et renseignement des passagers * Enregistrement des passagers et des bagages
* Assister les passagers à particularités * Embarquement des passagers
* Débarquement des passagers * Annonce information aux passagers
* Rapprochement documentaire
- juin 2015 / juil. 2015** **Agent d'escale stagiaire**
City Service Roissy CDG T1
* Accueil des passagers * Embarquement des passagers
* Enregistrement des passagers et des bagages * Arrivés des passagers
- janv. 2014 /** **Vendeuse**
PRIMARK, O'Parinor Aulnay sous-bois
* Mise en rayon * Réception des marchandises
- nov. 2011 /** **Agent d'accueil stagiaire**
METRO Grossiste alimentaire, Bobigny
* Accueil des clients * Utilisation de Customer file management,
* Réception téléphonique Vérif, Manago
* Tâches administratives * Création de carte METRO
- juin 2011 /** **Opératrice téléphonique stagiaire**
WANATEL, Arnouville
* Réception téléphonique
- nov. 2010 / déc. 2010** **Agent d'accueil stagiaire**
association CIDB, Paris 17ème
* Réception téléphonique * Conseiller clientèle
* Accueil des clients
- juin 2010 /** **Vendeuse stagiaire**
LA HALLE, Garges-lès-Gonesse
* Accueil des clients * Mise en rayon
* Conseiller clientèle * DPC (déballage, pliage, ceintrage)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2015** **Formation d'Agent d'escale; Initiation théorique et pratique ALTEA GH TEAM - Anglais commercial et aéronautique - Technique de vente, d'enregistrement - BAC+6 et plus**
Académie ILIA Paris 75019
- / juin 2014** **Formation d'Anglais aéroportuaire**
CAMAS Formation Tremblay-en-France 93290
- sept. 2012 / juin 2013** **1ère année de licence anglais-espagnol - BAC+3**

/ juin 2012

Baccalauréat professionnel MRCU (Métiers de la Relation Clients et Usagers); B2i (Brevet Informatique et Internet) - BAC

COMPETENCES

Tableur

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	
Français	
Arabe	Professionnel
Basque	Professionnel