



Nationalité Française
Célibataire
Permis B

* ** *

Vitrolles (13127)

*****@*****.***

Assistante Production Forfaitiste - Organisation de voyages de groupes, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2014 / avr. 2015

ASSISTANTE PRODUCTION et CONSEILLERE VOYAGES

VACANCES HELIADES

(destinations moyen et long courrier), Grèce, Clubs, Circuits : vérification des informations sur les produits, mises à jour si nécessaire ; recherche d'informations, rédaction et mise en forme des nouveautés ; relecture et corrections en relation avec le réalisateur et graphiste. Aide à la vente pour le plateau de réservation téléphonique : vérification des prestations, informations complémentaires, tarification de prestations hors brochure ou à la carte etc.

Plateau de réservation: 3 mois au sein du service «à la carte», conseil sur les destinations auprès des agences de voyages et des clients directs (par mail et/ou par téléphone) ; création et envoi des devis ; positionnement des options, confirmation des dossiers.

févr. 1996 /

ASSISTANTE PRODUCTION FORFAITISTE GROUPES

HAVAS VOYAGES/THOMAS COOK

Accueil téléphonique (assistance, information, renseignements clients). Relations commerciales avec les Comités d'Entreprises (SMC, Caisse Epargne, Eurocopter, C.A.F. 13 et 84 etc...).

Devis et montage de produits «maison» ou «à la carte».

Mise en forme des propositions clients - Etablissement des contrats.

Suivi technique des dossiers : positionnement et suivi des options, confirmation /réservation, gestion du dossier en relation avec le client et le commercial, émission billets, facturation/encaissement, arrêté comptable. Relation avec les fournisseurs pour achats, gestion des options et réservation.

oct. 1988 / févr. 1996

AGENT DE VOYAGES

HAVAS VOYAGES - Agence Aix en Provence

Accueil téléphonique (informations, renseignements, réservations).

Accueil clientèle, conseil et vente de produits «forfaits» ou «à la carte».

Construction, chiffrage de séjour ou circuit à la carte. Billetterie (avion, bateau, train). Réservation sur les systèmes couramment utilisés : Amadeus, Club Méditerranée, Atoll... Saisie comptable, facturation, encaissement.

janv. 1984 / oct. 1988

OPERATRICE DE SAISIE

SEREM TORRES PONDANCE - Aix en Provence

Rapports divers, thèses universitaires, comptes rendus etc. Rapport d'étude, publications technique et scientifique dans le cadre de travaux de sous-traitance pour les sites de Cadarache et Technicatome à Aix en Provence (y compris en langue étrangère). Saisie, correction, mise en classeur, de manuels d'entretien dans le cadre de travaux de sous-traitance pour Eurocopter

juin 1980 / juin 1983

Baccalauréat Littéraire

COMPETENCES

Amadeus, Pack Office sous Windows, Word, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Lecture, voyages, jardinage