



\*\*\*\*\*

Nogent-sur-Marne (94130)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## CHARGÉE DE PROJET SENIOR POLE SEMINAIRE, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2022 /

#### CHARGÉE DE PROJET SENIOR POLE SEMINAIRE

Plus Voyages - Paris 8

- *Réservation de groupes Transport/Hébergement*
- *Organisation d'événements professionnels : journée d'étude, soirée d'entreprise, team building, transferts, visite guidée, etc...*
- *Élaboration de séminaires en France et à l'étranger : identification du besoin client, gestion du budget, visite et repérage de lieux, coordination des différents intervenants, etc..*
- *Suivi client et mise en place d'un questionnaire de satisfaction*

sept. 2008 / juin 2009

Londres

- *Apprentissage de l'anglais*
- *Emplois dans la restauration*

janv. 2007 / déc. 2021

#### CONSULTANTE SENIOR EN VOYAGES D'AFFAIRES

Plus Voyages - Paris 8

- *Gestion des clients : organisation de voyages à la carte (conseil, fidélisation client, réservation, après vente, litige)*
- *Gestion du site de réservation : implémentation des comptes, formation des clients, suivi des incidents*
- *Gestion de projets pour l'amélioration des process internes (facturation automatique, création de scripts, nouveaux moyens de paiement, etc...)*
- *Cheffe de projet sur l'implémentation et le suivi d'un robot d'émission (recueillir et analyser les besoins fonctionnels, mise en place d'un contrôle qualité et création de process d'automatisation, rédaction de documentations, formation à l'outil, suivi des incidents, etc...)*
- *Participation aux rendez vous clients (Prospects, business review, appels d'offres)*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2022

**Toeic Compréhension écrite et orale (880/1000)**

sept. 2006 / juin 2008

**BTS Ventes et Productions Touristiques** - BAC+2  
Institut Médicis Alternance Paris

sept. 2005 / juin 2006

**Licence Langues Etrangères Appliquées** - BAC+3  
Université Paris 8

/ juin 2005

**Baccalauréat littéraire** - BAC  
Lycée Paul Eluard St Denis

## **COMPETENCES**

---

Amadeus, Sabre, SBT

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Bilingue
<b>Espagnol</b>	Courant
<b>Français</b>	

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages, Pâtisserie, Zumba