



Nogent-sur-Marne (94130)

*****@*****.***

CHARGÉE DE PROJET SENIOR POLE SEMINAIRE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

CHARGÉE DE PROJET SENIOR POLE SEMINAIRE

Plus Voyages - Paris 8

- *Réservation de groupes Transport/Hébergement*
- *Organisation d'événements professionnels : journée d'étude, soirée d'entreprise, team building, transferts, visite guidée, etc...*
- *Élaboration de séminaires en France et à l'étranger : identification du besoin client, gestion du budget, visite et repérage de lieux, coordination des différents intervenants, etc..*
- *Suivi client et mise en place d'un questionnaire de satisfaction*

sept. 2008 / juin 2009

Londres

- *Apprentissage de l'anglais*
- *Emplois dans la restauration*

janv. 2007 / déc. 2021

CONSULTANTE SENIOR EN VOYAGES D'AFFAIRES

Plus Voyages - Paris 8

- *Gestion des clients : organisation de voyages à la carte (conseil, fidélisation client, réservation, après vente, litige)*
- *Gestion du site de réservation : implémentation des comptes, formation des clients, suivi des incidents*
- *Gestion de projets pour l'amélioration des process internes (facturation automatique, création de scripts, nouveaux moyens de paiement, etc...)*
- *Cheffe de projet sur l'implémentation et le suivi d'un robot d'émission (recueillir et analyser les besoins fonctionnels, mise en place d'un contrôle qualité et création de process d'automatisation, rédaction de documentations, formation à l'outil, suivi des incidents, etc...)*
- *Participation aux rendez vous clients (Prospects, business review, appels d'offres)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

Toeic Compréhension écrite et orale (880/1000)

sept. 2006 / juin 2008

BTS Ventes et Productions Touristiques - BAC+2
Institut Médicis Alternance Paris

sept. 2005 / juin 2006

Licence Langues Etrangères Appliquées - BAC+3
Université Paris 8

/ juin 2005

Baccalauréat littéraire - BAC
Lycée Paul Eluard St Denis

COMPETENCES

Amadeus, Sabre, SBT

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Pâtisserie, Zumba