



* ** *

Condéon (16360)

*****@*****.*

ADJOINTE DE DIRECTION

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 / nov. 2023	Responsable de Résidence ODALYS
déc. 2022 / févr. 2024	Cheffe de Réception / Responsable Hébergement SOWELL
sept. 2019 / oct. 2023	Cheffe de Réception / Adjointe de Direction APPART'CITY
mai 2018 / sept. 2019	Réceptionniste APPART'CITY
déc. 2017 / mai 2018	Chef de Réception LE VERY
juin 2017 / sept. 2017	Réceptionniste polyvalente Soleil vacances
déc. 2016 / avr. 2017	Réceptionniste Polyvalente Soleil Vacances
sept. 2008 / août 2014	Assistante d'Education EDUCATION NATIONALE
mars 2001 / août 2008	Chargée de Communication ARMEE DE TERRE
sept. 2000 / mai 2016	FORMATEUR ANGLAIS

/

DIPLOMES ET FORMATIONS

mai 2016 / nov. 2016	Titre de Professionnel de Réceptionniste - BAC+3 AFEC POITIERS
oct. 1999 / juin 2000	Licence LCE ANGLAIS - BAC+3 UFR Lettres et Langues POITIERS

COMPETENCES

- * Management des équipes (recrutement, formation, plannings, contrats, contrôles qualité, ...)
- * Gestion et suivi des comptes d'exploitation (suivi facturations prestataires et fournisseurs, suivi des dépenses, respect budget masse salariale...)

- * Suivi relation client (gestion des insatisfactions clients, notes qualité, commentaires fin de séjour, fidélisation, ...)
- * Gestion des stocks (inventaires, commandes, ...)
- * Respect des normes (QHSE, HACCP, ...) et directives

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Professionnel
Italien	Professionnel
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

- * Tourisme
- * Lecture
- * Vélo, Natation