



***** *****

* ** *****

Saint-Léger-Vauban (89630)

*****@*****.**

Cadre animateur support opérationnel plate-forme téléphonique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2020 / sept. 2021

Caviste

Caviste Leclerc Auxerre

Vente et conseil à la clientèle

Animations commerciale , sélection des vins , mise en rayon.....

oct. 2019 /

Monoprix Lafayette Grenoble

Foire aux Vins

déc. 2017 / juin 2019

Cadre animateur support opérationnel plate-forme téléphonique

La Poste Gap

Garantir la qualité auprès des prestataires de la Poste

Former les managers aux exigences qualité et procédures de la Poste

Coaching (atouts, leviers, motivation)

Analyse des écoutes téléphoniques (conduire l'entretien avec méthode, développer la qualité relationnelle)...

Certification des nouveaux conseillers

janv. 2013 / déc. 2017

Caviste commerciale

Caviste Centre Leclerc - Super U Olonne sur Mer 85, Gap 05, Sisteron 04

Accueil, conseil, vente - Animation commerciale

janv. 2012 /

Agent technique

Mairie Les Sables d'Olonne 85

Organisation des manifestations - Événementiels - Prestations de service pour le Vendée Globe.

janv. 2004 / déc. 2011

Caviste commerciale

Caviste indépendant Le Vieux Pressoir Chambéry

Accueil, conseil, vente - Gestion commerciale et administrative, détermination des prix -

Commande, réception des fournisseurs - Participation à des salons,

janv. 2002 / déc. 2003

Directeur commercial Cabinet Wotus

Cabinet SDAP Annecy 74 - Grenoble 38

Encadrement des producteurs en assurances - Développement des assurances en entreprises - Suivi clientèle.

janv. 1999 / déc. 2001

Inspecteur souscripteur

Act-Iard Lyon 69

Visite de risques, Cotation et souscription Assurance Entreprises - Amélioration de la communication interne et externe - Participation à l'augmentation du chiffre d'affaire.

janv. 1989 / déc. 1998

Responsable département construction Cabinet Vigny Depierre

BATI Assurances Annemasse 74 - Auxerre 89

Développement du pôle assurance construction et suivi de clientèle.

janv. 1985 / déc. 1988

Producteur gestionnaire assurance

MMA Avallon 89- Montbéliard - Dôle 39

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2003

Formation continue auprès d'un sommelier

Le Vieux Pressoir Chambéry 73

juin 1985 / déc. 1985

Agent général en assurances

MMA Le Mans 72

COMPETENCES

Compétence informatique, Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Randonnée, ski, Lecture, photographie