



***** *

Permis B

Concarneau (29181 CEDEX)

*****@*****.***

Adjointe de Direction ET, responsable restaurant, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|--------------------------------|---|
| mai 2023 / aujourd'hui | EN COURS DE FORMATION BACHELOR RESPONSABLE ETABLISSEMENT TOURISTIQUE |
| nov. 2021 / mars 2023 | Responsable Caviste |
| févr. 2018 / oct. 2021 | Vendeuse Conseil et Guide oenotourisme
Les Vignerons de Buzet, Buzet-Sur-Baise <ul style="list-style-type: none">• Visites et dégustations aux particuliers et groupes (en Anglais) animations commerciales• Vente vins & produits locaux, encaissement, préparation des commandes, mise en rayon |
| oct. 2016 / janv. 2018 | Assistante Commerciale Export
Les Vignerons de Buzet <ul style="list-style-type: none">• Enregistrement des commandes, facturation et suivi clients (CHR et GD)• Préparation des échantillons pour prospects, clients, salons et analyses labo• Organisation du réceptif de la clientèle étrangère (traiteur, activités, visite de la cave...) |
| sept. 2015 / juil. 2016 | Chargée du développement commercial France et international - Cabinet de recrutement
Ambassade Cabinet Conseil (spécialisé hôtellerie-restauration) <ul style="list-style-type: none">* Développement de la clientèle en France et à l'international ; prospection téléphonique et e-mailing (Français et Anglais)* Mise en place des devis et suivis clients* Mise à jour des réseaux sociaux et du site internet* Liaison entre le pôle commercial et le pôle recrutement : passation des dossiers clients et des candidatures, gestion des conflits clients |
| oct. 2014 / juin 2015 | Auto-entrepreneur pour le lancement d'une micro-entreprise – ACBooking
(organisation de déplacements professionnels) <ul style="list-style-type: none">* Création des supports marketing: logo, brochure, cartes de visite, réseaux sociaux* Création du site web avec Website Creator 5* Développement clientèle : prospection téléphonique et e-mailing |
| févr. 2014 / sept. 2014 | Responsable Restaurant
St Régis Resort 5*, Bora Bora <ul style="list-style-type: none">• Gestion du restaurant « Farniente » et de l'équipe (2 Chefs de rang). Coordination avec la salle et la cuisine• Service en salle, sommellerie, gestion des réservations, des stocks et de la caisse• Supervision du service PDJ au restaurant « Te Pahu » (4 Chefs de rang, 3 Commis)• Assurer le respect des normes HACCP |
| avr. 2013 / oct. 2013 | Maître d'Hôtel - saison d'été
Grand Hôtel de l'Océan 4*, Le Croisic <ul style="list-style-type: none">• Supervision de l'équipe (3 Chefs de Rang, 1 Commis) prise des commandes, service• Sommellerie, proposition d'accords mets&vins, gestion des stocks bar et cave |

déc. 2012 / mars 2013	Assistante Maître d'Hôtel - Saison d'hiver Hôtel Le K2, 5* (restaurant 2*) Courchevel <i>Supervision du service (6 Chefs de Rang, 4 Commis) prise de commandes, encaissement</i>
mars 2012 / oct. 2012	Maître d'Hôtel - saison d'été Pavillon Restaurant, Hôtel Impérial Garoupe 5*, Relais et Châteaux <i>Supervision du service (2 Chefs de rang, 2 Commis) service en salle, prise des commandes, gestion des réservations, des stocks, et de la caisse</i>
avr. 2011 / mars 2012	Assistant Maître d'hôtel banquets Hôtel Le Palais de la Méditerranée, 5* , Nice
oct. 2008 / mars 2011	Coordinatrice Événementiel The Royal Prince Alfred Yacht Club" Newport AUSTRALIE • <i>Supervision et coordination de banquets et séminaires de 10 à 500 personnes</i> • <i>Gestion du personnel et des intervenants (intérimaires, prestataires...)</i> • <i>Administration : préparation des contrats et factures clients et fournisseurs.</i> • <i>Proposition des menus, préparation des salles, décoration et dressage des tables.</i>
janv. 2007 / déc. 2008	Plusieurs postes de Serveuse et Vendeuse AUSTRALIE (New South Wales et Western Australia) <i>Je suis resté en Australie pendant 4 ans et au début je vivais de petits boulots</i>
sept. 2005 / août 2006	Conseillère de vente en alternance Leclerc Pont L'Abbé
sept. 2003 / juil. 2005	Conseillère de vente en alternance Joué Club, Quimper

DIPLOMES ET FORMATIONS

mars 2023 / nov. 2023	Graduate Négociateur Technico Commercial - BAC+2
sept. 2016 / sept. 2016	Formation intensive en vins et spiritueux L'Accord Divin, Toulouse
mars 2010 / févr. 2011	Diplôme "Event Management" - BAC+2 Martin College - SYDNEY
août 2009 / juin 2010	Diplôme "Business Management" - BAC+2 APC - SYDNEY
/ juil. 2006	certificat « Employée Commerciale niveau 3 » en contrat de professionnalisation par alternance Greta Brest
août 2003 / juin 2005	Diplômée en BEP Vente Action Marchande par alternance - BEP CFA Quimper
/ juin 2004	1ère STT option Informatique et Communication Lycée Ste Thérèse - Quimper

COMPETENCES

Pack Office, Quick Business, Cegid, Pi, Micros, Vega, Website Creator

Formation et gestion du personnel,
Sens commercial,
Excellent relationnel,
Maîtrise de la clientèle haut de gamme,

Flexibilité, diplomatie, sens de l'organisation

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Œnologie, loisirs créatifs, randonnée, roller
Voyages : Australie, Thaïlande, Espagne, Angleterre