



***** *****

Permis B

** ***** ***** *****

Marseille (13000)

*.*****@*****.**

Autonome

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- / **Assistant hébergement**
Hôtel AC by MARRIOTT Marseille
Pendant 4 ans, j'ai effectué quatre mois de stage par an, d'abord en tant que réceptionniste, puis en tant qu'assistant d'hébergement. Les deux dernières années, j'ai été embauché en CDD pour les vacances d'été.
- / **Commercial**
Hôtel & Spa Vatel Nîmes
Étudiant

Lors de mes semaines de pratique j'ai pu m'exercer aux postes suivants : service en salle, pâtisserie, commercial, cuisine, housekeeping, promotion de l'école et toutes les pratiques nécessaires au management.
- / **Concierge et chef de rang**
Le Chalet St-Georges Megève
J'ai effectué 2 mois en tant que concierge privé en répondant aux demandes tel que des tours en hélicoptère et des visites du domaine skiable.
Lors de mes deux mois en tant que chef de rang j'avais la responsabilité de ma propre partie du restaurant.
- / **Barman**
Maison Albar L'Imperator Nîmes
Durant la saison estivale de Nîmes qui regroupe plusieurs événements j'ai été sollicité en tant qu'extra par l'hôtel L'Imperator afin de venir les assister sur des tâches diverses.
- / **Chargé de la relation clientèle**
LEBUA hotel & resort Bangkok
En tant que chargé de la relation clientèle j'avais une autonomie totale dans la gestion des relations et conflits que les clients rencontraient lors de leur séjour.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Spécialisation: économique et social**
Lycée Sainte-Trinité, Marseille, FRANCE

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Elémentaire
Allemand	Courant

Français
Turc

Bilingue
Courant