



***** **

** ** ** *

Cugnaux (31270)

*****@*****.***

DEVELOPPEMENT ET DIRECTION, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2022 / août 2022 Adjointe de direction**
Whaka Lodge (32)
Appui de la direction pour la fin de saison
** Interventions opérationnelles dans tous les services : réception, restauration, housekeeping, maintenance, commercial et logistique*
** Participation à l'organisation des équipes, à la planification du travail et à la gestion du site*
- mai 2022 / juin 2022 Stage Direction de résidence hôtelière 3**
APPART'CITY
Labège (162 appartements), Cornebarrieu (150 logements), Saint Simon (46 villas)
** Suivi du budget mensuel, gestion des procédures administratives et comptables*
** Recrutement du personnel et accompagnement des nouveaux salariés*
** Développement et optimisation de la rentabilité du site*
** Vérification du respect des obligations légales en santé et sécurité au travail*
- janv. 2009 / Responsable Développement - secteur France entière**
OPTI'COTIS
** Création et fidélisation du portefeuille de clientèle (40 entreprises)*
** Détection des besoins en suivi des risques professionnels*
** Optimisation des coûts accidents du travail et maladies professionnelles*
** Création et commercialisation d'offres de formations (inter et intra)*
- janv. 2008 / janv. 2009 Responsable Commerciale - secteur Sud-Ouest**
NOUVELLES DESTINATIONS
** Développement commercial multi-canal (CE, autocaristes, Agences Voyages)*
** Propositions de plan d'actions, de promotions, d'outils d'aide à la vente*
** Reporting, administration des ventes, fidélisation du portefeuille clients*
** Mise en place de la stratégie d'optimisation des coûts*
- janv. 2003 / déc. 2005 Responsable Commerciale - secteur Sud-Ouest**
ODALYS VACANCES
** Démarchage, prospection, suivi de clientèle (CE, autocaristes, Agences)*
** Création d'opérations commerciales*
** Stimulation des ventes (promotions, animations, partenariats)*
** Croissance et fidélisation du portefeuille de clientèle*
- janv. 2002 / janv. 2003 Responsable Commerciale - secteur Sud-Ouest**
FUTUROSCOPE
** Démarchage, prospection, suivi de clientèle (CE, autocaristes, AV)*
** Création d'opérations commerciales*
** Stimulation des ventes (promotions, animations, partenariats)*
** Croissance et fidélisation du portefeuille de clientèle*
- janv. 2000 / déc. 2001 Chef de projets**
CENTRE DE CONGRES P.BAUDIS
** Prise de brief, suivi du projet client*
** Gestion opérationnelle des prestataires, réservations, inscriptions*
** Contrôle et respect du budget*
** Suivi et supervision des opérations post évènements*

janv. 1997 / janv. 2000 **Chargée de projets**
MS INTERIM
* Conception de voyages sur mesure
* Incentive : repérage, conseil et création
* Suivi et gestion de congrès, séminaires, conférences

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2008 **Diplôme d'état de médiation familiale**
ARSEA TOULOUSE

/ juin 2001 **Formation en Gestion des entreprises touristiques**
TOULOUSE

/ juin 1997 **Spécialisation en tourisme d'affaires** - BAC+6 et plus
ISCOM PARIS

/ juin 1992 **Licence d'Histoire de l'Art** - BAC+3
Université du Mirail TOULOUSE

/ juin 1991 **BTS Tourisme Guidage/ Animation** - BAC+2
EPTC TOULOUSE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Allemand
Français

CENTRES D'INTERETS

Xxxxxx VOYAGER : Europe, Afrique du Nord, Asie, Etats-Unis , Antilles , Mascareignes, PRATIQUES, Danse classique, Natation, aviron, aérobic, de boxe Ch. TIOZZO Toulouse (2014 à 2018)