



***** **

20/11/2003 (20 ans)

*** **

Paris 10 Entrepôt (75010)

*****@*****.***

Sociable Esprit analytique, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / déc. 2022

ÉQUIPIÈRE POLYVALENTE

Burger King - Rungis puis Mc Donald's

Préparer et servir dans les règles

Assurer un service impeccable, commandes et encaissement

Prendre soin des clients

Participer à la bonne tenue du restaurant

janv. 2022 / août 2022

SERVICE CIVIQUE

Centre social Château Landon, Paris, 75010

Animer et encadrer l'accompagnement à la scolarité

Animer la ludothèque, mettre en place un planning et être force

de proposition pour les activités durant les vacances scolaires.

mai 2021 / janv. 2022

AGENT D'ACCUEIL

Bureau de Poste Guy Moquet - Paris 17

Accueillir le client et accompagner dans la découverte des offres et services

Identifier le service, proposer une solution adaptée et

accompagner les clients dans leurs achats

Assurer la promotion des dispositifs de vente et orienter les

clients vers les interlocuteurs dédiés

Réaliser les opérations courantes liées aux produits et services

(courrier, colis, banque, téléphonie...)

Contribuer à l'amélioration continue de la qualité du service.

nov. 2020 / janv. 2021

AGENT D'ACCUEIL

Centre d'hébergement Emmaüs Solidarité Paris - Paris 14

Assurer l'accueil téléphonique/physique

Gestion des appels en attente.

Réception et transmission des appels téléphoniques.

Prise de message et envoi par mail.

Réception des usagers.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL A.R.C.U Métiers de l'accueil, relation clientèle et usagers - BAC

Lycée Abbé Grégoire Paris 3

/

BTS tourisme niveau bac+2 - BAC+2

ESG TOURISME

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Italien

Polonais

