



***** *****

26/11/1965 (58 ans)

* ***** *****

Fayence (83440)

*****@*****.***

Chargée de clientèle-Technicienne Support Informatique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2011 / janv. 2023

Chargée de clientèle-Technicienne Support Informatique

Comdata Group - Monte-Carlo (06)

Installations et paramétrage des caisses, imprimantes, écrans, TPE et logiciels.

Connexion par VNC.

Réseau IP. Relation clients et mainteneurs. Résolution incidents. Escalade des tickets au N2.

avr. 2009 / mai 2010

ADV Export Commerciale

Sundeck France - Antibes (06)

Ventes et conseil Showroom tissus et mobiliers de luxe yachting BtoB et BtoC.

à l'international. Participation, vente et conseil au Monaco Yacht Show. Logistique.

mai 2002 / juil. 2007

Responsable Showroom

JAB Anstoetz - Carlucci Chivasso - Le Cannet (06)

BtoC à l'international. Logistique, facturation. Merchandising, inventaire. Participation Maison et Objet.

sept. 1998 / mai 2002

Assistante commerciale

JAB Anstoetz - Bruxelles

Enregistrement commandes. SAP. Réclamations. Logistique. Communication avec la maison mère en

Allemagne et clients. Néerlandais Français, Allemand.

avr. 1995 / déc. 1998

Agent touristique

Belgium Incoming Travel - Institut für Bildungsreisen - Keith Prows International - Anvers

Organisation et réservation de voyages de A à Z, ventes billetteries sport et loisir.

Néerlandais, Français,

Allemand et Anglais.

avr. 1990 / avr. 1995

Personal Assistant-Secrétaire Médicale

Hôpital Molière-Longchamp - Bruxelles

chambre, hélicoptère, ambulance, interprète.

Facturation, protocoles opératoires. Relations publiques.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Arts plastiques et décoratifs-Design bijoux - BAC+3

Académie des beaux arts - Anvers

/

Secrétariat en Langues; Néerlandais, Français, Anglais et Allemand

Anvers

COMPETENCES

SAP, Microsoft Office, Réseau IP, SAP ERP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Allemand	Académique
Italien	Courant
Français	Académique
Néerlandais	Académique