



** ***** ** * **

Bron (69500)

*****@*****.***

Assistante, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 / oct. 2023

Chargée d'Assistance

Opteven Villeurbanne

Répondre aux appels des assurés et analyser leur situation : panne, crevaison, réparation, rapatriement du véhicule, etc... Organiser et mettre en place les services d'assistance les plus appropriés : hôtel, taxi, avion, service de dépannage sur place ou remorquage de véhicules, mise à disposition d'un véhicule de remplacement, etc. Orienter les clients et personnes en difficulté sur la route à des garages partenaires, en France et à l'étranger, avec un sens du service et un dynamisme qui les rassureront puis gérer les dossiers d'indemnisation.

janv. 2023 / janv. 2023

Opteven Villeurbanne

Utilisation de l'application - Création de document - Mise en forme...

sept. 2020 / août 2022

Apprentie, Assistante Manager

PHILIPS, Suresnes

Organisation des réunions et événements internes et externes (Sales & Marketing)
Gestion des remboursements des frais clients

nov. 2019 / déc. 2019

Stage En Secrétariat

LYCEE ANDRE SABATIER, Bobigny

Encaissement de carte de cantine - Gestion des fournisseurs et des contrats

janv. 2019 / juin 2019

Stage en gestion et administrative

ASSOCIATION SOCRATE, GISTI, Paris

Gestion des agenda s, suivi des tableaux des remises de chèques et Traitement des échéanciers de règlement des factures fournisseurs

janv. 2018 / juin 2018

Stage en gestion et administrative

OMAC, Torcy

Mise en forme et mise à jour de la base de données - Saisie et Classement des dépenses

mai 2017 / mai 2017

Stage en secrétariat

CCAS

Saisie de divers documents - Traduction anglais/français pour les usagers nonfrancophones.
Classement de documents - Photocopies - Destruction de documents confidentiels

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

ICDL en six jours; International Computer Driving Licence - BAC+3
Bron

sept. 2020 / juin 2022

BTS, support à l'action managériale - BAC+2

CFA campus Montsouris et ALT à l'entreprise Phillips - Paris

sept. 2017 / juin 2020

Baccalauréat, Gestion Administration - BAC

Lycée Professionnel Eugénie Cotton - Montreuil

sept. 2017 / juin 2019

BEP, Gestion Administration - BEP

Lycée Professionnel Eugénie Cotton - Montreuil

sept. 2016 / juin 2017

DELFP, Diplôme D'Etudes En Langue Française

Lycée Eugène Hénaff - Bagnolet

COMPETENCES

base de données, Excel, Outlook, Word, Pack Office, Ariba, SAP Concur

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Professionnel

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Musique, Sport, natation, danse