



***** *****

25/02/1982 (42 ans)
Marié

** *** ***** *****

Montrouge (92120)

*****.*****@*****.***

DIRECTEUR ADJOINT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2022 /

DIRECTEUR ADJOINT

EXCESS BAGGAGE COMPANY - Paris (France)
<https://www.excess-baggage.com/>

Février 2022 - en poste

DIRECTEUR ADJOINT

- * Responsable de la gestion des opérations quotidiennes et du maintien de normes
- * Coordonner et planifier le business avec le siège social au Royaume Uni
- * Complémentaire à la chef d'entreprise
- * Maintien d'un environnement de travail positif et coopératif entre le personnel et la direction
- * Elaborer les choix en matière de stratégie pour l'entreprise

oct. 2014 / déc. 2020

HOTEL MANAGER - RESPONSABLE DES OPERATIONS

ROYAL EXETER HOTEL 3* - HALIX LTD - Bournemouth (Grande-Bretagne)
www.royalexeterhotel.com

- * Gestion de la relation clients dans un univers haut de gamme et multiculturel
- * Gestion opérationnelle, administrative et financière des services hôteliers « F&B » (Restaurant & Bars) et « Hospitality » (Réception, femmes de chambre, meetings et événements) d'un hôtel 3 étoiles. CA £1.5m - 70 employés - 54 chambres
- * Recrutement, formation et suivi du personnel
- * Maintien d'un environnement de travail positif et coopératif entre le personnel et la direction
- * Mise en place des stratégies commerciales sans partenaires et avec partenaires (Booking.com, Expedia.com, Travelzoo...)

mai 2014 / oct. 2014

RESPONSABLE EVENEMENTIEL

KOH THAI TAPAS - Siège Social - Bournemouth (Grande-Bretagne)
www.koh-thaitapas.com

Mai 2014 - Octobre 2014

RESPONSABLE EVENEMENTIEL

- * Organisation des événements en étroite collaboration avec les clients : conception, mise en forme de l'événement
- * Coordination de la gestion des lieux, des traiteurs, des concepteurs de stands, des entrepreneurs et de la location d'équipements
- * Contrôle de la préparation et du bon déroulement de l'événement
- * Garantie des exigences de sécurité et de qualité pour les exposants, les médias, les visiteurs
- * Planification des actions de vente et établissement d'un plan de communication : édition d'invitations, de plaquettes, rédaction d'articles, choix des prestataires internes et externes
- * Participation à la négociation budgétaire

juin 2013 / avr. 2014

AMBASSADEUR DE MARQUES

YVON MAU - FREIXENET - PACA, Provence-Alpes-Côte D'Azur (France)
www.freixenet.com

Juin 2013 - Avril 2014

AMBASSADEUR DE MARQUES

- * Développement du CA des marques du Groupe Freixenet, champagne Henri Abelé, Vins étrangers, Grands Crus Bordelais et Bourgogne sur l'ensemble du réseau CHR/CHD
- * Négociation des accords commerciaux sur les grands comptes : Clients - Distributeurs - Grossistes en boissons, Cavistes...
- * Animation / formation : Clients directs - Distributeurs - Grossistes
- * Organisation des événements représentant la marque en étroite collaboration avec les clients et distributeurs

mai 2007 / juin 2013

RESPONSABLE DES RELATIONS PUBLIQUES ET CLIENTELE

ROYAL EXETER HOTEL 3* - Bournemouth (Grande-Bretagne)
www.royalexeterhotel.com

- * Manager d'une équipe anglaise et internationale
- * Gestion des Bars / restaurant +/- 4000 Clients par semaine. CA entre £60-100K par semaine
- * Mise en place et développement des programmes de formation (60 employés)
- * Création de manifestations culturelles en collaboration avec JP Morgan, Barclays Bank, Liverpool Victoria, Odeon Cinéma, Diageo, Bacardi-Martini, Heineken, Red Bull etc...
- * Contrôle de la trésorerie et des procédures de sécurité

avr. 2003 / sept. 2006

ASSISTANT BAR MANAGER / BAR MANAGER

CLUB MEDITERRANEE
www.clubmed.com

Avril 2003 - Sept 2006

ASSISTANT BAR MANAGER / BAR MANAGER

- * Manager d'une équipe française et internationale
- * Responsable Marketing et promotion
- * Responsable relations clientèle
- * Contrôle de la trésorerie et des procédures de sécurité
- * Contrôle de la bonne gestion des budgets et des achats

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2004

Licence en Marketing & Management International du Tourisme - BAC+3
Paris, France

/ juin 2000

Baccalauréat Gestion & Comptabilité - BAC
Paris, France

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel
Italien	Courant
Français	Bilingue