



\*\*\*\*\*

Nationalité Mexicaine

\*\*\*\*\*

Pantin (93500)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## MONTES MARTÍNEZ, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

nov. 2020 / mai 2022

#### Concierge

Four Seasons Resort Punta Mita

*Accueil et gestion des demandes client en assurant une qualité*

*de service optimale, réponse immédiate aux besoins des clients*

*dès leur arrivée grâce à la connaissance précise de l'offre et des*

*produits disponibles*

*Réalisation et suivi des réservations: restaurants internes et*

*externes, excursions, activités culturelles, transferts à l'aéroport*

*Travail en collaboration avec les différents services de l'hôtel*

*Maintien des relations avec les restaurants externes, prestataires*

*de services et agences d'excursion*

oct. 2017 / juil. 2022

#### Agent d'escale commercial

American Airlines

*Accueil et orientation des clients au départ, à l'arrivée, et en*

*correspondance*

*Réalisation des formalités d'enregistrement, traitement des*

*bagages, vérification des cartes d'embarquement*

*Encadrement des passagers en cas de retards, annulations,*

*incidents bagages*

*Travail en équipe et communication avec les services*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2016

#### Licence de Journalisme - BAC+3

Universidad de Guadalajara

/ janv. 2015

#### Certificat English Language Program

Virginia Commonwealth University. Richmond, Virginia

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

Bilingue

**Espagnol**

Bilingue

**Allemand**

Académique

**Français**

Académique