



15/06/2005 (18 ans)

Saint-Étienne-du-Rouvray (76800)

*****@*****.***

Stagiaire Service Relation Client

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- / **Préparatrice de commandes**
mairie Saint-Etienne du-Rouvray
Emballage
Étiquetage de marchandises
- / **HEPPNER**
Stagiaire service affrètement - HEPPNER (2 semaines)
- Rédaction de mail pour les clients*
Suivi des tournées des chauffeurs
- Babysitter à domicile (ponctuellement)*
Garde d'enfants (5 à 11 ans) en journée et en soirée
Organisation d'activité, préparation des repas...
- / **Stagiaire Service Relation Client**
GEODIS
Création d'un powerpoint en vue d'une réunion "impact du service client sur les consommateurs"
Conception de plusieurs affiches/infographies pour le mur SRC
Participation aux évaluations mensuelles

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **juin 2023** Lycée les Bruyères
- / **juin 2023** **option Ressources Humaines**
Lycée les Bruyères
- / **juin 2020** collège Paul Eluard
- / **BTS SAM (support à l'action managériale) Première année - BAC+2**
- / **Brevet de collèges**
- / **Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion - BAC**

COMPETENCES

Excel, powerpoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Bilingue
Espagnol Académique

CENTRES D'INTERETS

Lecture de nombreux livres, Musique : obtention d'un, musique