



***** *****

10/04/1966 (58 ans)

* ** * ***** *****

Lingolsheim (67380)

*****@*****.***

TECHNICIENNE D'ACCUEIL TOURISTIQUE OPTION ANIMATION, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 / janv. 2020** **Agent de réception**
Société Telima SFM30, Strasbourg (67)
- avr. 2019 / oct. 2019** **Réceptionniste**
Odesia Village Vacances le Phare, Saint-Clément-des-Baleines (17)
- mars 2018 / oct. 2018** **Réceptionniste**
Ternelia résidence d'Armor, Douarnenez (29)
- janv. 2018 / mars 2018** **Hôtesse d'accueil**
Société Mars PF France, Ernolsheim (67)
- janv. 2017 / avr. 2017** **Réceptionniste**
Communicate School of English, Manchester
- mars 2016 / sept. 2016** **Réceptionniste**
MMV Résidence le Domaine du Mont à Roz-sur-Couesnon (35)
- avr. 2015 / avr. 2015** **Réceptionniste**
Camping les 7 Fonts à Adge (34)
- mars 2014 / sept. 2014** **Réceptionniste**
Camping Soko Lodges à Cogolin (83)
- déc. 2013 / janv. 2014** **Réceptionniste**
Village Vacances VVF Orbey (68)
- mars 2012 / sept. 2012** **Hôtesse d'accueil**
Camping Les Pêcheurs à Roquebrune-Sur-Argens (83)
- mai 2011 / sept. 2011** **Réceptionniste**
Village Vacances les Bris à Saint-Trojan (17)
- mars 2010 / sept. 2010** **Aide de cuisine**
Village Vacances le Manoir de Kerallic à Plestin-Les-Grèves (22)
- avr. 2004 / sept. 2008** **Hôtesse d'accueil**
Centre nautique à Evian-Les-Bains (74)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- janv. 2017 / avr. 2017** **Stage Erasmus**
Manchester

COMPETENCES

- Check-in/Check-out
- Information et conseil auprès des clients
- Enregistrement des réservations
- Actualisation du planning d'occupation des chambres
- Développement des relations efficaces avec les fournisseurs de services
- Information sur l'environnement et les ressources locales
- Accompagnement de groupes dans le cadre de visite culturelle et sportive
- Utilisation des logiciels Hestia et Resalys

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Voyages : Crète, Tunisie, Canaries, Italie, Autriche, Suisse, Angleterre, Cinéma, littérature, photographie