



*** **

Domérat (03410)

*****@*****. **

PROFESSIONNEL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 / avr. 2019** **Gouvernante générale**
Hôtel Quality Suites | PARIS
- oct. 2016 / oct. 2016** **Consultante agence d'intérim**
Start People | MONTLUCON
* Accueil et inscription des intérimaires
* Passage de test d'évaluation sécurité des intérimaires
* Téléphone entrant et sortant
* Mise à jour fiches internes
* Recrutement
* Tableau Exel
* Reporting
- déc. 2012 / déc. 2012** **Gestionnaire de paie**
MONTLUCON
* Calcul des congés payés
* Calcul des heures complémentaires et des heures supplémentaires
* Calcul des indemnités des congés payés
- janv. 2012 / mars 2013** **Agent de service hôtelier**
Foyer des jeunes travailleurs | MONTLUCON
- mai 2009 / juil. 2009** **Gouvernante d'hôtel**
Hôtel Châteaubriand | SAINT-MALO
- juin 2004 / mai 2005** **Vendeuse**
Relay | PARIS
* Accueil, conseil et vente clientèle
* Encaissement
* Aménagement d'un espace de vente
* Valoriser un produit (mettre en valeur l'extérieur d'un magasin, animer le magasin, travailler le visuel des rayons, faire des associations de produits)
* Définir des besoins en approvisionnement (deux méthodes: empirique et prévisionnelle)
* gestion des commandes, inventaire
* Réception de la marchandise et mise en rayon
- janv. 1996 / sept. 2006** **Assistante Gouvernante Générale**
Hôtel Novotel-Les-Halles | PARIS
- févr. 1995 / janv. 1996** **Gouvernante d'hôtel**
Hôtel Cheyenne | DYSNEYLAND PARIS
- oct. 1994 / févr. 1995** **Assistante Gouvernante Générale**
Hôtel Sofitel Arc de Triomphe | PARIS
- août 1994 / sept. 1994** **Assistante Gouvernante Générale**
Hôtel Sofitel Arc de Triomphe | PARIS

mai 1994 / juin 1994

Gouvernante d'étage

Hôtel Sofitel Arc de Triomphe | PARIS

**Recrutement et gestion du personnel (management d'équipe de 20 à 60 personnes, répartitions des tâches des employés*

** Gestion administrative: plannings, contrats, horaires*

** Achat et gestion des produits d'entretien, matériel et fournitures*

** Gestion d'une Lingerie*

** Service de blanchisserie aux clients*

** Organisation et contrôle des activités de l'hôtel*

DIPLOMES ET FORMATIONS

mars 1994 / oct. 1994

BTH: Gouvernante d'hôtel

AFPA | CRETEIL

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français