



***** *****

Nationalité Française
Permis B C

Versailles (78000)

*****@*****,***

Chef D'Accueil en free, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 /** **Chef D'Accueil en free**
Conciergerie Mobile
- août 2019 / janv. 2020** **Concierge Polyvalent**
Royal Garden Hôtel & Spa 5*, Londres
- janv. 2018 / juil. 2019** **Concierge & Personnal Shoper**
Le Roch & Spa 5*, Paris
- sept. 2015 / avr. 2018** **Concierge d'Entreprise**
John Paul, Paris
- janv. 2005 / déc. 2015** **Responsable Relation Client & Événements**
Lux Pavillon de Musique de La Comtesse du Barry Chateaux XVIII,
Louveciennes
*Ce fut l'expérience la plus Diversifiée et la plus riche en Challenges et
imprévus de mon parcours :*
- Veiller à la place du gérant au parfait respect des règles de sécurité, de la
propreté et de l'intégrité des lieux, par les intervenants extérieurs et
locataires, organisateurs de réceptions de Lux.
Accueil des invités, visite des lieux pour les clients potentiels et participation à
l'action commerciale, tenue du planning des locations, demandes de devis et
surveillance des travaux des entreprises extérieures. Participations aux
taches d'entretien intérieur et paysager de la propriété avec coordination et
management de l'équipe sur sur place.*
- janv. 2000 / déc. 2004** **Accueil & Conciergerie**
Pershing Hall Hotel, Paris

DIPLOMES ET FORMATIONS

- avr. 2015 / oct. 2016** **Master Majordome / Concierge de Grand** - BAC+4
Hôtel International ICI_ICARE, Paris
- / juin 2012** **Bilan de Compétences fonctions de Manager**
CEGOS, Paris
- sept. 1994 / juin 1995** **Bac + 1 Commerce International** - BAC+1
Université Cadi Ayyad, Marrakech
- / juin 1994** **Bac Littérature Anglaise** - BAC
Essaouira

COMPETENCES

Fidelio, Excel, Powerpoint, Protel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Photographie, Equitation, Cuisine, Golf