



*** *****

** ***** ** ***** *

Marseille (13000)

*****@*****.***

Conseiller voyages, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2019 /** **Conseiller voyages**
Compagnie du Ponant (Marseille)
- sept. 2018 / sept. 2019** **Conseiller voyages**
Costa Croisière (Rueil -Malmaison)
- oct. 2007 / août 2018** **Réceptionniste**
Châteaux & Hôtels Collections (Paris 7)
- août 2007 / sept. 2007** **Conseiller voyages**
Tour Opérateur
- janv. 1995 / déc. 2006** **Responsable et Gestion d'une équipe d'accueil**
banque privée La Financière de Rothschild (Paris 8)
- janv. 1989 / janv. 1995** **Réceptionniste**
Olympic Hôtel (Serre-Chevalier)
- /** **Agent d'accueil UM**
Aéroports de Paris ADP (Roissy)
- /** **Ed Overseas (Rognes)**
- /** **Conseiller Voyages /agent de réservation**
Corsica Linea (Marseille)
- /** **Réceptionniste/ Evènementiel**
Cercle Fort Ganteaume (Marseille)
- /** **Agent de Tourisme**
Force de proposition, à l'écoute du client

** Management :
Techniques de vente .
Gestion demandes spécifiques
clients et suivi qualité
prestations.
* Administratif:
Enregistrements des réservations
touristiques et hôtelières.
Travail en back office.
Facturation : Check in-check out.
Réalisation carnets de voyage.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2014 **Licence Pro Tourisme** - BAC+3
Université Cergy Pontoise

/ juin 2007 **Technicien commercial de Tourisme** - BAC+3
AFPA Paris; Ecole d'Infirmière (Marseille)

COMPETENCES

Amadeus, Excel, Powerpoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Italien Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

ski, randonnées en montagne, danse classique, bénévolat, Grèce, Italie, Moyen Orient ,Scandinavie