



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\* \*\* \* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Saint-Ouen-l'Aumône (95310)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Front Desk / Conciergerie / Chasseur, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

mai 2022 / août 2022

#### Agent Front Office / Dispatcheur

CHABÉ Limousine - Nanterre

*Affecter des véhicules et des chauffeurs aux commandes clients*

*Surveiller quotidiennement l'état du trafic autoroutier, des trains*

*et des vols afin de prévenir d'éventuelles difficultés.*

*Assurer le suivi de toutes les réservations en cours et à venir afin*

*d'anticiper les éventuelles situations critiques et résoudre les*

*difficultés intervenant en temps réel sur le Terrain.*

août 2020 / août 2021

#### Chargé de Clientèle International

Ciblex - Ivry sur Seine

*Gérer le service après-vente*

*Assurer le suivi des expéditions et tenir informé le client*

*Organiser le transport (préparation, prise de rendez-vous)*

*Élaborer la documentation douanière*

*Sur l'activité internationale, gérer de façon proactive les appels*

mai 2017 / avr. 2020

#### Conseiller Client

Fedex Express - Villepinte

*Gérer les demandes clients et les réclamations*

*Assurer le suivi des expéditions et tenir informé le client*

*Saisir les informations détaillées dans le système en temps réel*

*Etre en soutien de l'équipe pour garantir la qualité du service*

*Sur l'activité internationale, gérer de façon proactive les appels*

nov. 2014 / mars 2017

#### Agent Commercial

Flybe - Royaume-Uni

*Procéder à l'enregistrement de bout en bout des passagers*

*Procéder à l'encaissement en cas de modification sur le vol*

*Vérifier et enregistrer les documents des passagers*

*Réorientation du client en cas d'annulation du vol*

*Diriger le client vers les différents services*

sept. 2013 / sept. 2014

Chicha Le Futur - Sevran Livry

*Gestion de la comptabilité et du service*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

oct. 2021 / mars 2022

**Préparation à l'école de management en hôtellerie de luxe ICI-ICARE -**

BAC+6 et plus

/ juin 2009

**Formation d'Agent d'Escale Commercial - BAC+6 et plus**

JEREMY - Roissy en France (95)

/ juin 2006

**Baccalauréat Science Technique de Laboratoire - BAC**

Lycée Maximilien Sorre - Cachan

/ juin 2004

**CAP Employé Technique de Laboratoire - CAP**

Lycée Liberté - Romainville

## **COMPETENCES**

---

Gaétan, Amadeus, Agate, Sabre, Citrix, Exalog, OnqPM, Opéra, Waynium

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Bilingue

**Français**