



***** *****

Permis B

* *** ***** *****

Saint-Ouen-l'Aumône (95310)

*****.***@*****.***

Front Desk / Conciergerie / Chasseur, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / août 2022

Agent Front Office / Dispatcheur

CHABÉ Limousine - Nanterre

*Affecter des véhicules et des chauffeurs aux commandes clients
Surveiller quotidiennement l'état du trafic autoroutier, des trains
et des vols afin de prévenir d'éventuelles difficultés.*

*Assurer le suivi de toutes les réservations en cours et à venir afin
d'anticiper les éventuelles situations critiques et résoudre les
difficultés intervenant en temps réel sur le Terrain.*

août 2020 / août 2021

Chargé de Clientèle International

Ciblex - Ivry sur Seine

Gérer le service après-vente

Assurer le suivi des expéditions et tenir informé le client

Organiser le transport (préparation, prise de rendez-vous)

Élaborer la documentation douanière

Sur l'activité internationale, gérer de façon proactive les appels

mai 2017 / avr. 2020

Conseiller Client

Fedex Express - Villepinte

Gérer les demandes clients et les réclamations

Assurer le suivi des expéditions et tenir informé le client

Saisir les informations détaillées dans le système en temps réel

Etre en soutien de l'équipe pour garantir la qualité du service

Sur l'activité internationale, gérer de façon proactive les appels

nov. 2014 / mars 2017

Agent Commercial

Flybe - Royaume-Uni

Procéder à l'enregistrement de bout en bout des passagers

Procéder à l'encaissement en cas de modification sur le vol

Vérifier et enregistrer les documents des passagers

Réorientation du client en cas d'annulation du vol

Diriger le client vers les différents services

sept. 2013 / sept. 2014

Chicha Le Futur - Sevrans Livry

Gestion de la comptabilité et du service

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2021 / mars 2022

Préparation à l'école de management en hôtellerie de luxe ICI-ICARE -
BAC+6 et plus

/ juin 2009

Formation d'Agent d'Escale Commercial - BAC+6 et plus
JEREMY - Roissy en France (95)

/ juin 2006

Baccalauréat Science Technique de Laboratoire - BAC
Lycée Maximilien Sorre - Cachan

/ juin 2004

CAP Employé Technique de Laboratoire - CAP
Lycée Liberté - Romainville

COMPETENCES

Gaétan, Amadeus, Agate, Sabre, Citrix, Exalog, OnqPM, Opéra, Waynium

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue
Français