



** **

La Garenne-Colombes (92250)

*****@*****.***

INGENIEUR RESEAUX, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2021 /

Orange Business Service

- Gérer les incidents réseaux du client dédié Saint-Gobain

Serveurs Windows : 2003, 2008, 2012(R2)

Serveurs Linux : Debian, Ubuntu, RedHat, Solaris

Messagerie : Exchange 2010

Serveurs WEB : IIS, Apache

Base de données : MySQL, SQL Server 2005/2008/2012

Sauvegarde : Networker

Proxy : Cisco IronPort

Virtualisation : Hyper-V, VMWare vSphere 5.5/6

Supervision d'équipements : Nagios / Icinga / IBM Tivoli

Middleware : CFT, MQSeries, Citrix

Interconnexion de matériels réseaux Cisco : Routeurs, Switches

Firewall : NetFilter (Iptables)

- Examiner les incidents des sites client (coupures ou dégradation) sur les différents types d'accès (cuivre ou

fibres).

- Evaluer l'incident, identifier et corriger les défauts ; Les défauts physiques, configuration des routeurs

(adressage, VLANs, VRRP et HSRP, DHCP, DNS, NAT "overloading", QOS "Traffic shaping", l'énoncé des

routes BGP...) et les configurations PE (PPP, BGP, VRF...).

- Rédaction des comptes rendus des interventions et rapport techniques.

- Troubleshooting et investigation sur les équipements réseau N3 et équipement SDWAN Cisco Viptela

Vedge et Vmanage.

- Supervision et monitoring des alarmes et répondre aux sollicitations techniques des clients.

juil. 2019 / avr. 2021

SFR Business Service

- Traiter les tickets incidents liés aux entreprises clientes (ADSL, SDSL, ATM et EFM).

- Investigation et troubleshooting des différents équipements (Routeurs Cisco, OneAccess, Huawei...)

et les DSLAMs (Huawei et Alcatel).

- Faire les diagnostics nécessaires (tests de synchronisation, vérifier les sessions PPP, injecter ou

modifier ou adapter les configurations au niveau des routeurs...).

- Piloter et déclencher les interventions des techniciens et des opérateurs tiers, tout en gérant les

communications avec les clients.

juil. 2019 /	Ingénieur réseaux IP / SDWAN Alten
août 2017 / juil. 2018	Ingénieur réseaux SOFRECOM - Configuration et maintenir en condition opérationnelle de l'infrastructure réseau de l'entreprise (routeurs, switches, machines Windows et Linux). - Installation, configuration et exploitation quotidienne de l'ensemble des Serveurs (DNS, DHCP, FTP..), ainsi que la gestion des comptes utilisateurs avec Active Directory et des matériels informatiques (Routeur et Switches) - Administration de Windows Server 2016, serveur Web (Apache) et du SQL Server. - Contribution au maintien en conditions opérationnelles et la sécurité des Serveurs ; Mise en place des firewalls (FortiGate 110C de Fortinet et ASA 5510 de Cisco). - Conseil et assistance sur les questions des architectures.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2019	Mastère spécialisé en réseaux et services - BAC+4 l'institut Mines Télécom SudParis - France
/ juin 2017	Cycle ingénieur en réseaux et télécommunications - BAC+6 et plus l'école Polytechnique de Sousse - Tunisie
/ juin 2013	Cycle préparatoire spécialité Technologie l'IPEIEM Tunisie
/ juin 2009	Baccalauréat scientifique - BAC

COMPETENCES

Active Directory, Apache, Base de données, BGP, Cisco, Citrix, Interconnexion, DNS, Debian, DHCP, EIGRP, Firewall, firewalls, Fortinet, HSRP, Hyper-V, IIS, IPv6, Icinga, Iptables, Linux, équipements réseaux, SQL Server, Windows, Middleware, MPLS, MySQL, Nagios, NetFlow, Netconf, NAT, OSPF, OpenFlow, Réseau IP, réseaux IP, SNMP, FTP, VRRP, RedHat, Routeurs, Routeur, Routeurs Cisco, VLAN, VLANs, Serveurs Linux, Exchange 2010, Serveurs WEB, serveur Web, Solaris, TCP/IP, Telnet, IBM Tivoli, Ubuntu, VMWare vSphere, VPN, Virtualisation, MQSeries, WAN, Windows Server 2016

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	