



\*\*\*\*\*

16/06/1986 (37 ans)

\*\* \*\*\*\*\*

Colomiers (31770)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Assistante Voyages Affaires, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2018 / août 2021

#### Réceptionniste Polyvalente

Groupe Henneveux (Hôtel des 2 Continents\*\*\*, Hôtel Welcome\*\* Hôtel des Marronniers\*\*\*, Hôtel de Seine\*\*\*)

-Gestion des check-in et check-out et suivi du séjour de la clientèle internationale.

-Actualisation des sites de vente en ligne

-Gestion et suivi des réservations par téléphone et e-mail.

-Envoi de devis et factures

-Service de conciergerie

-Facturation journalière, clôture de caisse et remboursements clients.

-Déclaration auprès de l'URSAFF pour les contrats du personnel en contrat journalier.

févr. 2018 / juin 2023

#### Interprète en Langue Espagnol/Anglais

GFTIJ - Groupement Français de Traducteurs & Interprètes Judiciaires, Île de France

-Interprète dans les Institutions Judiciaires

-Missions sporadiques

janv. 2012 / déc. 2017

#### Réceptionniste

« Hôtel boutique de Latour-Maubourg » 3\*

\* Relation clientèle : Accueil et suivi du séjour de la clientèle internationale

\* Gestion et suivi des réservations : Actualisation des sites de vente en ligne (Availpro, Evolution, Unitravel, WIHP)

\* Gestion du personnel : Gestion du planning du personnel - Formation des nouveaux arrivants

\* Relation avec les partenaires et les fournisseurs : Relation commerciale - gestion de l'approvisionnement du matériel de la réception

janv. 2010 / janv. 2011

#### Conseillère de Vente

MAGASINS GALERIES LAFAYETTE, Paris

-Accueil du client

-Gestion et mise en rayon

-Participation au processus d'étiquetage des produits réceptionnés.

-Encaissement/ Clôture de caisse

### DIPLOMES ET FORMATIONS

mars 2022 / déc. 2022

#### Assistante Ressources Humaines - BAC+2

IFOCOP TOULOUSE

sept. 2009 / juin 2011

#### « Diplôme Universitaire des Etudes Françaises »

Université de la Sorbonne Nouvelle Paris III

sept. 2003 / juin 2007

#### Licence en langues étrangères - option - « Hôtellerie et tourisme » -

BAC+3

Université des relations et des études internationales. Mexique

sept. 2001 / juin 2003

#### Lycée avec obtention du Baccalauréat - BAC

## COMPETENCES

---

Pratique du pack office  
World et Excell

Logiciel Hôteliers  
Palace, Hôtel Easy, Medialog

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Bilingue
<b>Italien</b>	Professionnel
<b>Français</b>	Courant

## CENTRES D'INTERETS

---

Musique, Lecture, Voyages à l'étranger, Sport