**** *******

** *** *** *** ******* ******
Éragny (95610)
****
**********@*****.***

Chef d'équipe zone de rangement, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2021 /

Chef d'équipe zone de rangement
MPR Cergy Renault
Cergy - CDD
08/2021 - Actuel

** Chef d'équipe zone de rangement*
** Forte autonomie grâce à la connaissance approfondie des procédures de l'entreprise.*
** Hiérarchisation des tâches afin de limiter les urgences et atteindre mes objectifs en temps et en heure.*
** Définition précise des tâches à effectuer dans le respect des délais et des attentes.*
** Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures de l'entreprise.*
** Intégration des innovations technologiques et numériques, capacité à acquérir rapidement de nouvelles connaissances.*
** Utilisation experte de [Type de logiciel] pour les tâches quotidiennes et la production de [Type de données] .*

sept. 2019 / févr. 2021

Livreur
Dpd pickup
** Préparation de l'itinéraire à adopter pour se rendre au lieu de la livraison en tenant compte du trafic et des éventuels travaux*

routiers.
** Réception des marchandises à livrer, regroupement des livraisons par quartier afin d'optimiser les coûts de déplacement et les temps de trajet.*
** Récupération de la marchandise en cas de non-présentation du destinataire de la livraison, en remplissant un avis de passage dans son intégralité et en le laissant dans la boîte aux lettres du client.*
** Gestion des imprévus en un temps limité afin de réduire les retards potentiellement provoqués.*
** Échange avec les clients, afin de s'assurer de leur présence sur le lieu de réception et préciser les conditions d'accès au lieu de livraison (interphone, etc.).*

févr. 2018 / juin 2019

Vendeur en restauration rapide
Chicken Hut
** Livraison de commandes en scooter dans le respect des délais.*
** Service en salle des commandes, suivi de la satisfaction client.*
** Étiquetage et stockage des aliments dans les réserves et les chambres froides.*
** Mise en valeur des desserts en vitrine et aux abords de la caisse.*
** Accueil et conseil à la clientèle, présentation des menus, aide au choix, prise de commande.*
** Prises de commande des clients, explication des plats au menu, des remplacements et des ajouts.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

Baccalauréat : logistique - BAC
Lycée Polyvalent De L'Hautil Jouy-le-Montier

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel
Français	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Football, Cuisine