



\*\*\*\*\*

\* \*\*\*\*\*

Paris (75000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*. \*\*

## Technicienne maintenance informatique stagiaire - Business&décision, Senior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2017 / juil. 2022

#### TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE NÉ

SCC

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

CDI CHEZ SCC du 15 Février 2017 au 30 juillet au 30 Juillet 2021

Client-SCC

- Technicienne- Adoma Insertion pour le logement

- Outils /IVANTI

Prise de main Landesk,Teamviewer,remote Contrôle ,

Assurer l'aide des utilisateurs

- Installation et Configuration du VPN

- Gestion de l'AD / mot de passe

- Support office 365 (réinstallation ou réparation )

- Reconfiguration et installation pilotes imprimantes et scanners

Les imprimantes étaient en réseau ou bien en local.En local, nous demandions à notre correspondant de brancher l'usb, sinon création d' un port réseau,ensuite ,ajouter une imprimante" nom de l'imprimante" "ajouter de l'adresse ip

- de l'imprimante ,nous avons plusieurs façon de nous y prendre selon si l'imprimante était sur le site ou à distance

- Nous devons paramétrer sur une" OU"( 'interface de l'imprimante) , le nom de l'utilisateur ,son adresse mail, l'adresse ip de l'imprimante afin que l'employé de l'entreprise puisse envoyer son fichier sur un dossier de son bureau que nous avons préalablement créer ou bien sur sa boîte mail son fichier.

- Selon le modèle de l'imprimante ou du scanner nous avons un dossier ou tous les modèles de scanners étaient répertoriées.parfois nous récupérons le driver directement chez le constructeur et par le biais de c\$ nous installons le driver sur le poste de l'utilisateur ,nous configurons les bases est nous rappelions le usagers pour terminer notre installation.

- 

- logiciels de débogage pour les applications métiers

- Support Câblages

- Gestion des incidents de réseaux/ connexion

Environnement : W10, 0365, exchange, ligitech

Client -SCC

- ASN

Assistante chef de projet ASN

- Prise de Rendez-vous

- Vérification du modèle pour la remasterisation ,de pc portables

Client -SCC

- Technicienne -AMF

Support utilisateurs avec pmad

- Préparation des postes pc, masterisation W10

- Configuration du BitLocker afin de mettre un ,,Cryptage disques dures externes

Mise en place de la vidéoconférence (code pin, installation sans fil )

Client SCC

- technicienne de proximité
  - gestion des systèmes Ivanti
  - , Installation installation de pc écrans et connectiques)
  - njection des logiciels,(descente du profil utilisateur dans le dossier « temps » ).
- Environnement : W100365, exchange, Ivanti
- 

Client -SCC

Technicienne -Ministère de l'agriculture

- Mission : Gestion d'une 30ne de tickets- incidents/jour
  - Gestion de l'AD / mot de passe
  - Reconfiguration et installation pilote imprimantes
  - Installation des pilotes sur le matériel de visioconférences (Logitech)
  - Support Câblages
  - messagerie :thunderbird
- Environnement : W10, thunderbird,

Client -SCC/

- Technicienne : CNFPT
- Mission : Gestion d'une 30ne de tickets- incidents/jour par mail
- Gestion des incidents sur Formadist
- Réinitialisation de mot de passe
  - Vérification sur le serveur mail erroné,/non valide , Inversion de mail
- 
- Aide à la connexion
  - Demande de convocation
  - FORMADIST-Modop création compte user
  - Déblocage de compte

Client -SCC/

- Technicien helpdesk niv 2 : Astrazeneca (Février 2019 /août 2019)
- 
- Mission : Gestion d'une 12ne de tickets- incidents/jour
  - Reconfiguration du vpnoUTIL
  - Enrôlement et reconfiguration entière sur les ipads (calendriers...)
  - Gestion de l'AD / mot de passe
  - Enrolemet Airwatch sur Ipad et Iphone
  - Reconfiguration et installation pilotes imprimantes
  - Installation des pilotes sur le matériel de visioconférences (logitech)
  - Support Câblages
  - Gestion des incidents de réseaux/ connexion (wifi, 4G...)
  - Gestion de la messagerie (Outlook)
  - Dépannage sur iPad / iPhone (airWatch)/ MX510/Yoga Lenovo
  - Enrolemet Airwatch sur Ipad et Iphone descente d'applications telles que boîte mail professionnelle,ldap ,applications professionnelles,accès à l'intranet de l'entreprise
  - Gerer l'authentification utilisateurs , mots de pass

oct. 2015 /

## Serveur

Hotlineuse -qualification ETAM GROUPE -VITAL

Deux mois de formation sur Strasbourg pour AllIANZ sur les applications métiers LAGON et le site

central (IMS),reseau, création et résolution du ticket sur itsm installation d'imprimantes,scanners

sur windows seven en local, pack office 365, Outlook ,navigateurs IE google et firefox ,gestion des

mots de passe ,aide à la mise en bon fonctionnement du VPN et des certificats pour le nomadismes,.reconfiguration du fichier Host dans etc, ,remplacement du fichier ica ,Snagit, creation

de tampon pour la ged, signature etc.... Mise à jour .Installation de l 'application Allianz et

messaging Outlook sur L'ipad ,installation de Outlook su Iphone . Bitlocker.Verification sur le

serveur des sauvegarde, NAS.redemarrage du serveur .verication de l'onduleur en cas de coupure

.verication de la connectique, du switch et réinitialisation du routeur,armoire de brassage

diagnostic pour le changement de prise mural rj45 etc...avant d'envoyer une demande d'intervention  
d'effacement où pour le matériel endommagé avant intervention d'Econocom.

<b>mars 2015 / avr. 2015</b>	<b>Technicienne maintenance informatique stagiaire - Business&amp;décision</b> Hotlineuse -qualification ETAM GROUPE -VITAL * Installation du WDS, installation et configuration du Master, Création de l'image du Master et le déploiement. Aide Utilisateurs selon le modèle et ma Marque des Portables et des fixes ,anti-virus ,adapteurs , installations de barrettes mémoires et disques durs,câbles et anti-virus *
<b>oct. 2014 / nov. 2014</b>	Hotlineuse * Assistance Utilisateurs pour les clients Free Haut Débit / ADSL : matériel, connexion, débit
<b>juin 2006 / juil. 2014</b>	<b>Technicienne supérieur réseaux et télécom stagiaire</b> TSF, Saint-Denis * Création de tickets incidents sur GLPI : ouverture, suivi et clôture * Prise en main à distance avec le logiciel VNC et Teamviewer pour les agences dans le sud de la France * Déploiement de clients légers ; déploiement et installation d'imprimantes sur Active directory * Virtualisation et Réinitialisation sur Vmware de serveurs * Réinstallation des lecteurs réseau (U, W, etc..) sur le « serveur/sylog », réexécution des scripts » Suppression des utilisateurs fantômes, Réinitialisation des serveurs et Publipostage de la gestion des congés anti-virus ,Adwcleaner, JRT
<b>janv. 1996 / déc. 2012</b>	<b>Monteur et cadreur vidéo</b> * Réalisation de montage vidéo pour différentes structures.

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

<b>janv. 2015 / mars 2015</b>	<b>{POEC - ( bilan de compétences)} Technicien Support Assistance Utilisateurs</b> IPI Groupe IGS, Paris
<b>déc. 2013 / avr. 2014</b>	<b>Formation Technicien Supérieur en Réseaux informatiques et Télécommunication</b> M2i, Paris
<b>oct. 2011 / juil. 2012</b>	<b>Formation Architecture et Réseaux</b> Mairie de Paris; Cours du soir
<b>nov. 2008 / avr. 2009</b>	<b>Formation Vidéo et Intégration numérique sur Mac</b> Cours du soir) Mairie de Paris
<b>févr. 2007 / juil. 2007</b>	<b>Formation Final Cut Pro.7</b> Visuel formation, Paris
<b>oct. 1995 / juin 1996</b>	<b>Formation Image Vidéo et Réalisation et montage Beta SP</b> Université Sorbonne Nouvelle, Paris

## COMPETENCES

---

Windows XP / 7/8/8.1, Linux Debian, Mac OS, Windows Serveur 2003, 2008 R2, Active Directory, DNS, DHCP, Apache, NFS, Samba, FTP, VMWARE, TCP/IP, statique, PIM, OSPF, RIP, EIGRP, Switching STP, VTP, VLAN, VPN, Antivirus, récupération données, Pack Office, Outlook, Lotus Notes, Navigateurs Firefox, Google Chrome, Opéra, Safari, Gmail, POWSHELL, MS Dos, IMS, pack office 365, NAS, routeur, Ipad, GLPI, VNC, serveurs, anti-virus, Adwcleaner, JRT

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Arts plastiques Peinture, Photo, vidéo Natation