



Permis B

** *****

Reims (51051 CEDEX)

*****@*****.*

Assistante administrative, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2024 / mars 2024** **Assistante administrative**
Plurial Novilia Reims
Assistante administrative au sein du service gérance pour l'enquête surloyer. Saisie, relance téléphonique, mail, accueil des locataires, courriers...
- janv. 2023 / mars 2023** **Assistante administrative**
Plurial Novilia
Assistante administrative au sein du service gérance. Enquête SLS, saisie, relance téléphonique, mailing, courriers....
- juin 2020 / août 2020** **Standardiste**
Compagnons du devoir
Réception des appels, transferts d'appels, et répondre aux demandes des appelants (apprentis, parents, entreprises....)
- janv. 2015 / mai 2017** **Assistante administrative**
« Foyer Rémois »
** Saisie des demandes de logements, gérer les dossiers du jour, envoi des courriers...
* Accueil téléphonique et en face à face des locataires.*
- janv. 2007 /** **Enquêtrice « GFK**
Custom Research France » à Reuil-Malmaison
** Réalisation d'enquêtes sur les boissons alcoolisées auprès des particuliers.*
- sept. 2006 / juin 2015** **Superviseur**
ELS Concept
*» bureau d'études, d'audit et de formation marketing à Reims.
* Effectuer des enquêtes par téléphone, encadrer les enquêteurs, suivi des quotas, réalisation de visites mystères.*
- janv. 2005 /** **Assistante « EFFICIENCE 3 » bureau d'études**
Reims
** Collecte de bases de données et statistiques sur les études du cabinet, création d'un fichier clients pour faire un mailing en Amérique, Asie et Australie.*
- janv. 2004 /** **Conseillère de vente**
France Télécom »
** Vente de produits et services (présentation de numéro, du nom, double appel...).*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2006** **DEES (Diplôme Européen d'Etudes Supérieures) Assistant(e) Marketing -**
BAC+6 et plus
l'Institut Commercial de Champagne-Ardenne (ICCA Formation) à Reims

/ juin 2005

BTS Action Commerciale - BAC+2

lycée Colbert à Reims

/ juin 2003

Baccalauréat Professionnel Commerce - BAC

lycée Europe à Reims

COMPETENCES

l'informatique, Word, Excel, PowerPoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

cinéma, musique, lecture, billard, ping