



28/05/1988 (35 ans)
Nationalité Française
Permis Permis B

* ***** *

Le Thillay (95500)

.***@*****.***

Superviseur Center, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2016 / aujourd'hui** **Chargée de solution de vente**
Club Med Paris
- nov. 2015 /** **Gérant entrepreneur**
Emene paris
Fabrication commercialisation
Et gestion de ventes
E-commerce sac à main en cuir
- juin 2012 / juin 2014** **Superviseur call Center**
Ecar. (sous traitant d'Air Caraïbes, Eclair...)
Organisation des vacances, de planning de roulement, gestion des flux d'appels,
et le traitement des fils d'appels...
- août 2011 / avr. 2012** **Agent de comptoir**
Rungis voyages
Activités : réservation de voyages, d'hôtel, de train, majoritairement de vol sur
Amadeus,
utilisation des
portails saphir et H2O.
- oct. 2009 / août 2011** **Agent de réservation en Call center**
Ectar - Bagnolet (93)
Réservation de vols pour les compagnies XL Airways et Air Caraïbes
Activités : Réservation de vols, Fidélisation, vente de produits complémentaire,
gestion de litiges, gestion des passagers en cas d'annulation ou de retard de vol.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- janv. 2022 / aujourd'hui** **Master management marketing digital et événementiel - BAC+5**
Sup de vente Essym Paris
- sept. 2014 / juin 2015** **MASTER en droit des affaires et fiscalité - BAC+4**
- / juin 2011** **BTS Ventes et Productions touristiques (obtenue) - BAC+2**
- / juin 2008** **Formation d'anglais; BAC scientifique spécialité Mathématiques - BAC**
Wall Streets Institute; Lycée Camille St Séance

COMPETENCES

Amadeus, Word, Excel, PowerPoint, Ciel, Sogétour, Travys,

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Espagnol
Français

Académique
Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyage découverte, couture, Théâtre, Lecture, Sport en salle, dance